

Assistências e Benefícios Sabemi | 2024

Versão Agosto/2023



Assistência **Alimentação**



No caso de falecimento do Segurado, o beneficiário recebe um cartão pré-pago com recarga para auxiliar nas despesas.

Serviço disponível nos seguintes valores:

- ✓ R\$ 300,00 pelo período de 12 meses;
- ✓ R\$ 200,00 pelo período de 6 meses; ou
- ✓ R\$ 150,00 pelo período de 3 meses.

Para acionar essa assistência, o beneficiário deve ligar para **0800 880 1900**

O beneficiário que receberá o cartão será indicado através da seguinte ordem:

1º: Cônjuge

2º: O filho mais velho com até 21 anos; e

3º: Não existindo filhos menores de 21 anos, simplesmente o filho mais velho.

Assistência **Funeral**



Os trâmites do funeral do Segurado e dependentes, são providenciados de forma rápida e sem burocracia, de acordo com a modalidade contratada.

Modalidades disponíveis:

- ✓ **Individual:** Segurado.
- ✓ **Familiar:** Segurado, Cônjuge e filhos até 21 anos.
- ✓ **Familiar Estendido:** Segurado, Cônjuge, filhos até 21 anos, pai, mãe, sogro e sogra.

Para acionar essa assistência, o beneficiário deve ligar para: **0800 880 1900**

Valores de serviço disponíveis de R\$ 2mil a R\$ 8mil.

Transporte do
Segurado

Até 300km

**Acompanhamento
familiar** para
liberação do corpo

**Preparação do
corpo** e
acomodação **na
urna**

Registro de óbito
no cartório

**Urna, Coroa de
Flores**

Ornamentação do
interior **da urna**
com **manto de
flores naturais**

Véu para cobrir o
corpo

Carro funerário
para transporte do
corpo

Locação sala
velatória municipal

**Sepultamento no
jazigo** da família
**ou aluguel por 3
anos** em jazigo
municipal

Serviço não contempla a prestação de serviços solicitados anteriores ao óbito. Não haverá posterior reembolso das despesas do funeral caso o serviço não tenha sido acionado.

Assistência **Cartão Natalidade**



Em caso de nascimento ou adoção de filho do Segurado, é disponibilizado um cartão magnético para compras de produtos voltados para as necessidades básicas do bebê.

Para adoções o serviço será para bebês com até 3 meses de idade.

Para acionar essa assistência, o beneficiário deve ligar para **0800 880 1900**

Cartão
com o saldo
de R\$ 500,00

Disponível em
até 30 dias
após a solicitação

Solicitação do
serviço deve ocorrer
em **até 60 dias** do
nascimento ou
adoção

Em caso de nascimento múltiplo será disponibilizado um cartão por bebê.

Limitado a 1 cartão com saldo de R\$ 500,00 por vigência do seguro.

Assistência Educação



Esta assistência proporciona aos dependentes do segurado, alunos do **ensino fundamental e médio**, caso o estado de saúde do aluno esteja debilitado e esteja impossibilitado de frequentar as aulas.

Serviço disponível para um único dependente do segurado.

Para acionar essa assistência, ligar para **0800 880 1900**

- ✔ **Professor particular para reforço**, durante o período em que o aluno estiver afastado, após retorno do aluno às suas atividades normais, para reforço das matérias perdidas durante o período de afastamento, mediante laudo comprobatório.
Limite: R\$ 18,00 por hora, máximo de 2 horas aula/dia e valor máximo de R\$ 1.500,00, por evento.
- ✔ **Transporte para frequência às aulas**, caso o aluno não possa se locomover por meios próprios, por motivo expresso em relatório médico, será providenciado transporte para ida e retorno (à residência) do aluno até o estabelecimento escolar.
Limite: R\$ 33,00 por dia, por período máximo de 30 dias, por evento.

Assistência Educação



Esta assistência proporciona aos dependentes do segurado, alunos do **ensino fundamental e médio**, caso o estado de saúde do aluno esteja debilitado e esteja impossibilitado de frequentar as aulas.

Serviço disponível para um único dependente do segurado.

Para acionar essa assistência, ligar para **0800 880 1900**



Orientação Nutricional e Dietas, para os alunos, com informações genéricas referentes a dietas de nutrição e calorias dos alimentos.

Limite: Ilimitado.



Transmissão de Mensagens urgentes, desde que se refiram a quaisquer dos eventos citados anteriormente.

Assistência Educacional



Esta assistência tem como objetivo prestar serviços ao segurado na ocorrência de lesões ou acidentes pessoais no trajeto de ida e volta entre a residência e o estabelecimento de ensino, bem como durante sua permanência na instituição.

Para acionar essa assistência, ligar para
0800 880 1900

✔ **Auxílio médico,** Caso o Segurado sofra um acidente será providenciado atendimento médico em rede credenciada, incluindo exames, internação hospitalar e cirurgia.

Limite: Até R\$ 10.000,00 (dez mil reais) para os serviços de auxílio médico e odontológico unificados.

✔ **Auxílio Odontológico:** Caso o Segurado sofra um acidente o será providenciado atendimento odontológico em rede credenciada, incluindo exames, internação hospitalar e cirurgia.

Limite: Até R\$ 10.000,00 (dez mil reais) para os serviços de auxílio médico e odontológico unificados.

✔ **Transmissão de Mensagens Urgentes:** A central de atendimento providenciará o envio de mensagens para avisar os familiares sobre o estado de saúde e localização do segurado.

Limite: Uso ilimitado.

Assistência Educacional



Esta assistência tem como objetivo prestar serviços ao segurado na ocorrência de lesões ou acidentes pessoais no trajeto de ida e volta entre a residência e o estabelecimento de ensino, bem como durante sua permanência na instituição.

Para acionar essa assistência, ligar para
0800 880 1900



Transporte para Remoção Médica Inter Hospitalar:

Em caso de acidente pessoal o segurado necessitar de remoção hospitalar para outro hospital, a central de atendimento providenciará a remoção indicada pelo médico responsável pelo atendimento do segurado, podendo ser via UTI aérea, avião de linha regular, ambulância UTI ou ambulância simples.

Limites:

Remoção terrestre até R\$ 10.000,00 (dez mil reais)

Remoção aérea até R\$ 20.000,00 (vinte mil reais)



Retorno à Residência Após Alta Hospitalar:

Caso o Segurado necessite de transporte para retornar a sua residência e não puder fazê-lo por meios próprios a central de atendimento providenciará um transporte regular para o retorno do Segurado à sua residência.

Limite: Até R\$ 150,00 (cento e cinquenta reais)

Assistência Educacional



Esta assistência tem como objetivo prestar serviços ao segurado na ocorrência de lesões ou acidentes pessoais no trajeto de ida e volta entre a residência e o estabelecimento de ensino, bem como durante sua permanência na instituição.

Para acionar essa assistência, ligar para
0800 880 1900



Hospedagem e Transporte de Familiar: Caso o Segurado fique hospitalizado por mais de 05 dias e necessite da presença de um familiar, a central de atendimento o deslocamento de ida e a hospedagem do familiar que será o acompanhante do Segurado.

Importante: A hospedagem somente será fornecida após o 5º dia de internação

Limite: Até R\$ 200,00 (duzentos reais) a diária, por 10 dias, limitado a R\$ 2.000,00 (dois mil reais)



Prologamento de Estadia do Familiar: Caso o segurado não tenha recebido alta hospitalar e haja a necessidade do prolongamento de estadia de seu familiar, a central de atendimento providenciará a continuidade da hospedagem do familiar.

Limite: Até R\$ 200,00 (duzentos reais) a diária, por até 05 (cinco dias, limitado a R\$ 1.000,00 (mil reais)

Assistência Educacional



Esta assistência tem como objetivo prestar serviços ao segurado na ocorrência de lesões ou acidentes pessoais no trajeto de ida e volta entre a residência e o estabelecimento de ensino, bem como durante sua permanência na instituição.

Para acionar essa assistência, ligar para
0800 880 1900

✔ **Tratamento Fisioterápico:** se, após a alta hospitalar houver a necessidade de tratamento fisioterápico, por solicitação do médico que atendeu o Segurado, a central de atendimento encaminhará o Segurado a uma clínica da rede credenciada para realização das sessões necessárias.

Limite: Até 20 (vinte) sessões fisioterápicas no valor de R\$ 80,00 (oitenta reais) cada, totalizando R\$ 1.600,00 (mil e seiscentos reais)

✔ **Transporte para Tratamento Fisioterápico:** Caso estiver impedido de se deslocar por seus próprios meios, a central de atendimento providenciará um transporte de ida e volta para o tratamento fisioterápico da sua residência do até a clínica ou hospital responsável.

Limite: R\$ 50,00 (cinquenta reais) por dia ou 50km considerado o trajeto de ida e volta, o que exceder primeiro, limitado a 20 dias úteis.

Assistência Educacional



Esta assistência tem como objetivo prestar serviços ao segurado na ocorrência de lesões ou acidentes pessoais no trajeto de ida e volta entre a residência e o estabelecimento de ensino, bem como durante sua permanência na instituição.

Para acionar essa assistência, ligar para
0800 880 1900

✓ **Localização de Aparelhos Ortopédicos:** caso o Segurado necessite de aparelhos para recuperação física, decorrente de trauma ou pós cirurgia, será fornecida a locação de equipamentos médico-ortopédicos como: cadeira de rodas, andador, cama hospitalar, muletas, bengalas, órteses, oxigênio, colchões especiais, aparelhos de acesso à banho, entre outros.
Limite: Até R\$ 350,00 (trezentos e cinquenta reais) e a 01 utilização.

✓ **Auxílio para Localização de Hospitais, Clínicas e Farmácias:** o Segurado poderá entrar em contato com a central de atendimento para informações referentes a localização de Hospitais, Clínicas, Lojas de aparelhos Ortopédicos e farmácias.
Limite: uso ilimitado.

✓ **Auxílio para Localização de Especialistas:** A central de atendimento auxiliará na localização e fará a indicação dos profissionais mais próximos do Segurado caso necessite de atendimento médico.
Limite: Uso ilimitado

Assistência Educacional



Esta assistência tem como objetivo prestar serviços ao segurado na ocorrência de lesões ou acidentes pessoais no trajeto de ida e volta entre a residência e o estabelecimento de ensino, bem como durante sua permanência na instituição.

Para acionar essa assistência, ligar para
0800 880 1900



Exames Investigativos:

Caso o Segurado sofra qualquer lesão com instrumentos perfucortantes durante suas atividades escolares, a central de atendimento disponibilizará um laboratório especializado em rede credenciada para que ele realize somente o primeiro exame investigativo:

Anti HIV, HBSAG, Anti HBSAG, Anti HBCAG, Anti HVC, Hemograma, TGO, TGP.

Limite: R\$ 250,00 (duzentos e cinquenta) limitado a duas utilizações.



Orientação Sobre vacinas: O segurado e/ou Representante legal poderá entrar em contato com a central de atendimento para solicitar orientações sobre o calendário oficial de vacinas, campanhas de vacinação além de informação sobre os postos de saúde.

Limite: Uso ilimitado.

Assistência Educacional



Esta assistência tem como objetivo prestar serviços ao segurado na ocorrência de lesões ou acidentes pessoais no trajeto de ida e volta entre a residência e o estabelecimento de ensino, bem como durante sua permanência na instituição.

Para acionar essa assistência, ligar para
0800 880 1900

✔ **Professor Particular para Reposição de Matérias Escolares Perdidas:** Caso o segurado necessite se afastar de suas atividades escolares por mais de 05 (cinco) dias úteis, será disponibilizado um professor particular, devidamente habilitado, para que o segurado tenha possibilidade de dar continuidade ao acompanhamento das atividades escolares em sua residência.

Limite: R\$ 500,00 (quinhentos reais) limitado

✔ **Professor Particular para Reforço:** Caso o Segurado necessite se afastar de suas atividades escolares por mais de 05 (cinco) dias úteis, e estiver impedido de ter aulas no Estabelecimento de ensino após o seu retorno as atividades escolares, a central disponibilizará um professor particular, devidamente habilitado, para reforço da matéria perdida durante o seu período de afastamento.

Necessária comprovação de afastamento com o atestado e/ou comprovante médico.

Limite: até R\$ 500,00 (quinhentos reais).

Assistência Educacional



Esta assistência tem como objetivo prestar serviços ao segurado na ocorrência de lesões ou acidentes pessoais no trajeto de ida e volta entre a residência e o estabelecimento de ensino, bem como durante sua permanência na instituição.

Para acionar essa assistência, ligar para
0800 880 1900

✔ **Transporte Escolar:** Caso o Segurado esteja impedido de se deslocar por seus próprios meios, a central de atendimento providenciará um transporte de ida e volta de sua residência até o local de seu estabelecimento de ensino.

Limite: R\$ 50,00 (cinquenta reais) por dia ou 50km considerado o trajeto de ida e volta, o que exceder primeiro, limitado a 20 dias úteis.

✔ **Orientação Nutricional e Dietas,** para os alunos, com informações genéricas referentes a dietas de nutrição e calorias dos alimentos.

Limite: Ilimitado.

Assistência **Nutricional**

Orientação para
cálculo de peso
ideal e índice de
massa corporal

Planos de dietas e
rotinas de
exercícios

Orientação sobre
suplementos,
desordem
alimentícia e
especialistas

Informações sobre
eventos esportivos

A **utilização** deste serviço está limitado a **06 (seis) ligações por ano**, durante a vigência do Seguro.



Orientações sobre nutrição e qualidade de vida, além de esclarecimento de dúvidas sobre alimentação adequada e como manter uma rotina saudável.

Atendimento via telefone por profissional de nutrição que fará uma entrevista com questionamentos específicos para analisar e elaborar orientações de acordo com o perfil do Segurado.

Para acionar essa assistência, ligar para
0800 880 1900

Assistência Personal Fitness

Personal 4U

Atividades de acordo
com as características
do segurado

Orientações Específicas

Crianças,
adolescentes, idosos,
gestantes, obesos

Dicas e orientações
sobre a prática de
atividades físicas

**Receitas
Saudáveis**
quinzenalmente

A **utilização** deste serviço está limitado a **02 utilizações por ano**, durante a vigência do Seguro.



O serviço de “Orientação Fitness” tem por objetivo orientar e esclarecer as dúvidas sobre programas de atividades físicas tanto para iniciantes como para praticantes, assim como incentivar a prática consciente de exercícios e adequá-los a rotina do beneficiário, proporcionando que busque estar de bem com a vida.

Para acionar essa assistência, ligar para
0800 880 1900

Orientação Psicológica

**Intervenções por
falecimento,
acidente, alcoolismo
depressão, etc.**

**Abordagem sobre
o problema
situacional**

**Atendimento
entre 9hs e 19hs**

Na **necessidade da continuidade do apoio psicológico**, é disponibilizada uma rede de Psicólogos e Psiquiatras para que o Segurado possa optar em dar continuidade. As despesas com o tratamento serão por conta do Segurado. Não há indicação de profissionais.



Serviço de apoio e orientação psicológica por especialistas, para proporcionar ao segurado alívio e reestabelecimento emocional.

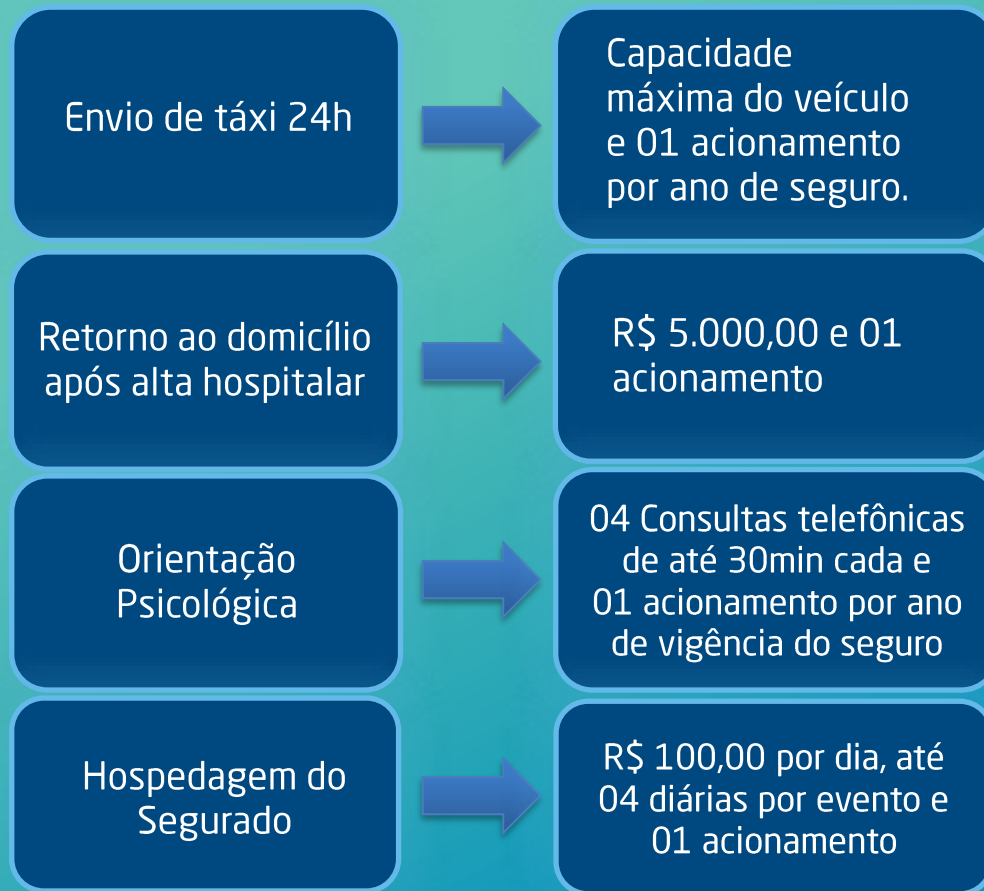
Para acionar essa assistência, ligar para
0800 880 1900

Assistência Mulher Assist



Este serviço oferece amparo a segurada que sofrer violência doméstica, auxiliando e orientando neste momento tão difícil.

Para acionar essa assistência, o beneficiário deve ligar para: **0800 880 1900**



Assistência Legal

Oferece ao Segurado auxílio jurídico por telefone para orientação verbal de acordo com suas necessidades.

Penal

Trabalhista

Comercial

Administrativo

Âmbito Civil



A Central de atendimento providenciará um advogado para o auxílio jurídico através de telefone ou vídeo chamada, fornecendo orientação verbal preventiva

Para acionar essa assistência, ligar para
0800 880 1900

Locação de Aparelhos Ortopédicos



Providencia ao segurado a locação de aparelhos médico-ortopédicos para a sua recuperação física, pós trauma ou acidente.

R\$ 350,00 e 01 acionamento.

Para acionar essa assistência, ligar para
0800 880 1900

Foco em providenciar a locação de aparelhos médico-ortopédico para o Segurado em caso de trauma ou pós quando necessitar.

→ Cadeira de rodas

→ Andador

→ Cama Hospitalar

→ Muletas

→ Bengalas

→ Órteses

→ Oxigênio

→ Colchões especiais

→ Aparelhos de
acesso à banho

Assistência Residencial 24h



Apoio 24h para emergências domésticas na residência.

Serviços contemplam a visita e a mão de obra do técnico para avaliação e reparos.

Não estão amparados os materiais de troca e alterações estruturais, se necessárias.

Os materiais para troca devem ser fornecidos pelo Segurado (lâmpadas, chuveiro, varões, torneiras, etc).

Para acionar essa assistência, ligar para
0800 880 1900

✓ **Chaveiro**, em caso de quebra, perda ou roubo das chaves.
Limite: R\$ 150,00 por evento e 02 utilizações por vigência do seguro.

✓ **Reparos em válvula hidra**, resolução emergencial, estancar vazamento. Peças necessárias para reparo são de responsabilidade do segurado.
Limite: 02 utilizações por vigência do seguro.

✓ **Troca de Resistência de Chuveiro**, não está amparado ajustes estruturais. Peças necessárias para troca são de responsabilidade do segurado.
Limite: 02 resistências e 02 utilizações por vigência do seguro.

✓ **Limpeza da Residência**, em caso de incêndio, enchente ou explosão, a residência ficar inabitável.
Limite: 02 utilizações por vigência do seguro.

Assistência Residencial 24h



Apoio 24h para emergências domésticas na residência.

Serviços contemplam a visita e a mão de obra do técnico para avaliação e reparos.

Não estão amparados os materiais de troca e alterações estruturais, se necessárias.

Os materiais para troca devem ser fornecidos pelo Segurado (lâmpadas, chuveiro, varões, torneiras, etc).

Para acionar essa assistência, ligar para
0800 880 1900



Segurança e Vigilância com envio de profissional para efetuar a vigilância e segurança do local, por danos que não possam ser reparados emergencialmente e tornem o imóvel vulnerável.

Limite: 02 utilizações por vigência do seguro.



Transporte e Guarda de Móveis, retirada de móveis por segurança ou reparos por incêndio, enchente ou explosão, empresa se encarregará pelo transporte e guarda dos móveis.

Limite: R\$ 300,00 por evento e 02 utilizações por vigência do seguro.



Guarda de Animais Domésticos, em estabelecimento veterinário, em caso de incêndio, enchente ou explosão que o segurado tenha de deixar o local e não possa levar os animais.

Limite: R\$ 300,00 por evento e 02 utilizações por vigência do seguro.

Assistência Residencial 24h



Apoio 24h para emergências domésticas na residência.

Serviços contemplam a visita e a mão de obra do técnico para avaliação e reparos.

Não estão amparados os materiais de troca e alterações estruturais, se necessárias.
Os materiais para troca devem ser fornecidos pelo Segurado (lâmpadas, chuveiro, varões, torneiras, etc).

Para acionar essa assistência, ligar para
0800 880 1900



Guarda de Crianças, em caso de hospitalização do Segurado ou cônjuge por mais de 24 horas, serão providenciados cuidados para os filhos menores de 14 anos através de serviços de creche.

Limite: R\$ 300,00 por evento e 02 utilizações por vigência do seguro.



Fixação de Quadros e Prateleiras e itens de pequena monta, como suportes, instalação de persianas, cortinas ou luminárias, fixação de quadros, prateleiras, suportes, persianas, varal de teto, objetos de decoração (relógio de parede, porta casacos, porta papel toalha, porta pano de prato, porta chaves, suporte para plantas e bicicletas, ganchos, perfuradores e messageiros do vento), suporte para TV, micro-ondas, kit banheiro e varões de cortina.

Limite: 02 utilizações por vigência do seguro e **05 unidades** para instalação.

Assistência Residencial 24h



Apoio 24h para emergências domésticas na residência.

Serviços contemplam a visita e a mão de obra do técnico para avaliação e reparos.

Não estão amparados os materiais de troca e alterações estruturais, se necessárias.
Os materiais para troca devem ser fornecidos pelo Segurado (lâmpadas, chuveiro, varões, torneiras, etc).

Para acionar essa assistência, ligar para
0800 880 1900



Instalação de Fechaduras, com envio de profissional apto a realização e instalação, se tecnicamente possível. Os custos de peças necessárias para instalação são de responsabilidade do segurado.

Limite: 02 utilizações por vigência do seguro e **05 unidades** para instalação.



Instalação de torneiras e itens elétricos de pequena monta:

a) Troca de lâmpadas, Instalação de antenas, Instalação Ventilador de Teto, Instalação de Chuveiro, torneiras e torneiras elétricas: **02 utilizações** por vigência do seguro e **05 unidades**;

b) Instalação ou desinstalação de filtro de água: **01 utilização** por vigência do seguro e **01 unidade**.

Assistência Eletoassist



Assistência para consertos de eletrodomésticos e eletroeletrônicos.

Serviços contemplam a visita, a mão de obra e o orçamento do técnico para avaliação e reparos.

Não estão amparadas peças, caso seja necessária troca.

Serviço disponibilizado para equipamentos com até 10 anos de fabricação.

Para acionar essa assistência, ligar para
0800 880 1900

Linha Branca

Fogão
Cooktop
Forno Elétrico
Tanquinho

Refrigerador
Freezer
Micro-ondas
Lavadora de Louças

Lavadora de Roupas
Secadora de Roupas
Lava e Seca Roupas

Linha Marrom

Televisão
(Convencional,
LED, LCD e
Plasma)

Vídeo Cassete
Blue-Ray Player
DVD Player

Aparelho de Som
Home Theater

Serviços **limitados a 2 (duas) utilizações** por ano de vigência do Seguro e a **até R\$ 300,00** por evento.

Assistência Residencial Eletroassist



Auxilia o Segurado em emergências domésticas, além de conserto em eletrodomésticos e eletroeletrônicos com pagamento do **custo de mão de obra e peças de até R\$ 300,00 (trezentos reais)**.

Não estão amparados os materiais de troca e alterações estruturais, se necessárias. Os materiais para troca devem ser fornecidos pelo Segurado (lâmpadas, chuveiro, varões, torneiras, etc).

Para acionar essa assistência, ligar para **0800 880 1900**

- ✓ **Chaveiro**, em caso de **quebra**, perda ou roubo das chaves, abertura e confecção de 01 chave (simples ou tetra)
Limite por quebra: R\$ 100,00 por evento.
Limite por roubo: R\$ 200,00 por evento.
02 utilizações por vigência do seguro independente do evento.
- ✓ **Mão de obra hidráulica**, resolução emergencial, estancar vazamento. Peças necessárias para reparo são de responsabilidade do segurado.
Limite alagamento: R\$ 200,00 por evento.
Limite vazamento: R\$ 100,00 por evento.
02 utilizações por vigência do seguro independente do evento.
- ✓ **Mão de obra Elétrica**: eletricitista pra restabelecimento da energia elétrica da residência ou solucionar problemas elétricos.
Limite raio, dano elétrico: R\$ 200,00 por evento.
Limite tomadas queimadas, interruptores, disjuntores, fusíveis chaves facas, troca de chuveiros elétricos: R\$ 100,00 por evento.
02 utilizações por vigência do seguro independente do evento.

Assistência Residencial Eletroassist



Auxilia o Segurado em emergências domésticas, além de conserto em eletrodomésticos e eletroeletrônicos com pagamento do **custo de mão de obra e peças de até R\$ 300,00 (trezentos reais)**.

Não estão amparados os materiais de troca e alterações estruturais, se necessárias. Os materiais para troca devem ser fornecidos pelo Segurado (lâmpadas, chuveiro, varões, torneiras, etc).

Para acionar essa assistência, ligar para
0800 880 1900

- ✔ **Vidraceiro:** profissional para consertar portas ou janelas externas para contenção de situação de risco, ou colocação de tapume, caso não seja possível a execução do serviço.
Limite: R\$ 100,00 por evento e 02 utilizações por vigência do seguro independente do evento.
- ✔ **Limpeza da Residência,** envio de profissional para limpeza emergencial, em caso de incêndio, enchente ou explosão, em que a residência ficar inabitável.
Limite: R\$ 300,00 e 02 utilizações por vigência do seguro.
- ✔ **Vigilância** com envio de profissional para efetuar a vigilância e segurança do local, por danos que não possam ser reparados emergencialmente e tornem o imóvel vulnerável.
Limite: R\$ 300,00 por evento e 02 utilizações por vigência do seguro.

Assistência Residencial Eletroassist



Auxilia o Segurado em emergências domésticas, além de conserto em eletrodomésticos e eletroeletrônicos com pagamento do **custo de mão de obra e peças de até R\$ 300,00 (trezentos reais)**.

Não estão amparados os materiais de troca e alterações estruturais, se necessárias. Os materiais para troca devem ser fornecidos pelo Segurado (lâmpadas, chuveiro, varões, torneiras, etc).

Para acionar essa assistência, ligar para **0800 880 1900**



Mudança e Guarda-Móveis, com retirada, guarda de móveis e sua posterior devolução à residencial em decorrente de eventos que exijam reformas ou reparos à residencial. Eventos previstos: alagamento, arrombamento, roubo ou furto qualificado, vendaval, desmoronamento, incêndio, explosão, impacto de veículos e queda de aeronaves.

Limite: R\$ 400,00 para mudança (ida e volta) e R\$ 400,00 para guarda.

02 utilizações por vigência do seguro independente do evento.



Cobertura provisória de telhados: profissional colocará lona ou plástico no telhado caso as telhas estejam danificadas em consequência de evento previsto. Eventos previstos: roubo ou furto qualificado, incêndio, raio, explosão, desmoronamento, vendaval, granizo, impacto de veículos, queda de aeronaves.

Limite: 02 utilizações por vigência do seguro independente do evento.

Assistência Residencial Eletroassist



Auxilia o Segurado em emergências domésticas, além de conserto em eletrodomésticos e eletroeletrônicos com pagamento do **custo de mão de obra e peças de até R\$ 300,00 (trezentos reais)**.

Não estão amparados os materiais de troca e alterações estruturais, se necessárias. Os materiais para troca devem ser fornecidos pelo Segurado (lâmpadas, chuveiro, varões, torneiras, etc).

Para acionar essa assistência, ligar para **0800 880 1900**



Fixação de Antena Receptiva de Sinais: profissional para fixação ou retirada da antena, caso esteja com risco de queda conforme evento previsto. Eventos previstos: vendaval, impacto de veículos e queda de aeronaves.

Limite: R\$ 400,00 por evento e 02 utilizações por vigência do seguro independente do evento.



Baby-sitter, prevê o pagamento das despesas com baby-sitter ou berçário, em caso de danos físicos ao imóvel, decorrente de evento previsto* em que o segurado seja hospitalizado e não tenha quem cuide de dependentes menores de 14 anos de idade. **Limite: R\$ 150,00 e 01 utilização** por vigência, independente do evento.



Serviços Domésticos Provisórios, com pagamento das despesas com faxineira, em caso de hospitalização do segurado por período superior a 5 dias, decorrente de danos físicos sofridos no imóvel por evento previsto*. **Limite: 400,00 e 01 utilização** por vigência, independente do evento

Assistência Residencial Eletroassist



Auxilia o Segurado em emergências domésticas, além de conserto em eletrodomésticos e eletroeletrônicos com pagamento do **custo de mão de obra e peças de até R\$ 300,00 (trezentos reais)**.

Não estão amparados os materiais de troca e alterações estruturais, se necessárias. Os materiais para troca devem ser fornecidos pelo Segurado (lâmpadas, chuveiro, varões, torneiras, etc).

Para acionar essa assistência, ligar para **0800 880 1900**

✔ **Hospedagem**, ao segurado e familiares moradores da residência, caso a residências esteja impossibilitada de habitação, decorrente de evento previsto*. **Limite: R\$ 150,00 por dia, limitado a 04 diárias e até 02 utilizações** por vigência, independente do evento.

✔ **Restaurante e Lavanderia**, pagamento das despesas caso a cozinha e área de serviço da residência estejam inutilizadas decorrente de evento previsto*. **Limite: R\$ 100,00 por dia, limitado a 04 diárias e até 02 utilizações** por vigência, independente do evento.

✔ **Guarda de animais domésticos**, pagamento de despesas com a guarda, caso a residência seja desocupada decorrente de evento previsto. **Limite: R\$ 30,00 por dia, limitado a 04 diárias e 04 animais**.

**Eventos previstos: roubo ou furto qualificado, incêndio, raio, explosão, dano elétrico, desmoronamento, vendaval, granizo, fumaça, alagamento, impacto de veículos e queda de aeronaves.*

Assistência Residencial Eletroassist



Auxilia o Segurado em emergências domésticas, além de conserto em eletrodomésticos e eletroeletrônicos com pagamento do **custo de mão de obra e peças de até R\$ 300,00 (trezentos reais)**.

Não estão amparados os materiais de troca e alterações estruturais, se necessárias. Os materiais para troca devem ser fornecidos pelo Segurado (lâmpadas, chuveiro, varões, torneiras, etc).

Para acionar essa assistência, ligar para **0800 880 1900**



Conserto de Eletrodomésticos e Eletroeletrônicos Linha Branca e Marrom, com custo de mão de obra e peças até R\$ 300,00 em caso de defeito técnico com os equipamentos.

Custos excedentes são de responsabilidade do Segurado.

Equipamentos elegíveis Linha Branca: fogão, cooktop, forno elétrico, micro-ondas, refrigerador, freezer, lavadora de louças, lavadora de roupas, lava e seca, tanquinho e secadora de roupas.

Equipamentos elegíveis Linha Marrom: Televisão (convencional, Led, LCD e Plasma), Vídeo Cassete, Blu-ray Player, DVD, Aparelho de Som e Home-Theater

Carência: 30 dias para a 1ª utilização após a contratação do seguro.

Limite: R\$ 300,00 (mão de obra e peças) e 02 utilizações por vigência.

**Eventos previstos: roubo ou furto qualificado, incêndio, raio, explosão, dano elétrico, desmoronamento, vendaval, granizo, fumaça, alagamento, impacto de veículos e queda de aeronaves.*

Assistência Residencial Eletroassist



Auxilia o Segurado em emergências domésticas, além de conserto em eletrodomésticos e eletroeletrônicos com pagamento do **custo de mão de obra e peças de até R\$ 300,00 (trezentos reais)**.

Não estão amparados os materiais de troca e alterações estruturais, se necessárias. Os materiais para troca devem ser fornecidos pelo Segurado (lâmpadas, chuveiro, varões, torneiras, etc).

Para acionar essa assistência, ligar para **0800 880 1900**



Transmissão de Mensagens Urgentes, quando necessário, conforme evento previsto*.

Limite: Território nacional, 24hs.

Informações, telefones dedetizadoras, lavanderias e limpeza ou telefones emergenciais: bombeiros, polícia e hospitais, conforme evento previsto*.

Limite: Ilimitado.



Regresso Antecipado, com passagem aérea (classe econômica) ou outro meio de transporte a critério da Prestadora, em caso de evento previsto* ou problema emergencial na residência e o Segurado esteja em viagem, não tendo quem resolva o problema no imóvel.

Limite: 02 utilizações por vigência do seguro.

**Eventos previstos: roubo ou furto qualificado, incêndio, raio, explosão, dano elétrico, desmoronamento, vendaval, granizo, fumaça, alagamento, impacto de veículos e queda de aeronaves.*

Assistência Residencial Eletroassist



Auxilia o Segurado em emergências domésticas, além de conserto em eletrodomésticos e eletroeletrônicos com pagamento do **custo de mão de obra e peças de até R\$ 300,00 (trezentos reais)**.

Não estão amparados os materiais de troca e alterações estruturais, se necessárias. Os materiais para troca devem ser fornecidos pelo Segurado (lâmpadas, chuveiro, varões, torneiras, etc).

Para acionar essa assistência, ligar para **0800 880 1900**



Remoção Inter Hospitalar, pelo meio de transporte mais adequado, caso o segurado sofra evento previsto* na residência e necessite ser transferido para outro hospital. Prestação do serviço condicionada a avaliação do médico afiliado à prestadora, que determinará o meio de transporte. **Limite: Até R\$ 3.000,00 e 01 utilização** por vigência.

**Eventos previstos: roubo ou furto qualificado, incêndio, raio, explosão, dano elétrico, desmoronamento, vendaval, granizo, fumaça, alagamento, impacto de veículos e queda de aeronaves.*

Personal Organizer

Oferece ao Segurado uma consultoria com foco em organizar e melhorar o ambiente domiciliar, elegível para os ambientes ou móveis abaixo indicados.

Despensa
Armário
Banheiro
Pequeno

Roupeiro
Lavanderia
Depósito

Sacada Gourmet
Cozinha Pequena e média
Guarda-roupas pequeno

Apenas 01 (um) dos móveis citados terá direito a utilização deste serviço, estando excluída a utilização no mesmo cômodo, (somente 01 armário, 01 roupeiro, ...)



Serviço de **consultoria** de um profissional que auxiliará na organização do domicílio **por chamada de vídeo.**

02 acionamentos por ano de vigência do seguro.

Para acionar essa assistência, ligar para
0800 880 1900

Assistência Quebra de Tela



Troca de tela do aparelho celular do segurado mediante quebra por acidente involuntário.

Este serviço deve ser ativado na plataforma Pitzi, antes da ocorrência do sinistro, para que o segurado esteja apto a sua utilização.

Para acionar essa assistência acesse sua conta através do site www.pitzi.com.br/conta

Reparo ou substituição do aparelho

decorrente de quebra acidental e não intencional que cause dano físico SOMENTE na tela do aparelho (touchscreen e LCD)



É obrigatório o cadastro do aparelho celular após adesão ao seguro através do link https://pitzi.com.br/sabemi/client_orders/new

Este serviço possui carência de 90 dias e franquia de R\$ 350,00 para sua utilização, sendo 01 por ano de vigência do seguro.

****A critério da pritzi, caso seu celular não tenha concerto, será substituído por um similar funcional, podendo ser da mesma cor ou não.***

Assistência Help Desk



Esta assistência prevê suporte telefônico para quaisquer problemas de informática, tablets, aparelhos celulares e smartphones, como instalação de computadores, orientação de utilização, configuração inicial de equipamentos, orientação de utilização de apps e softwares, entre outros.

Para acionar essa assistência, ligar para
0800 880 1900

Computadores, CPUs, Notebooks

- ✓ Suporte por telefone para instalação/conexão física de computadores: cabos, monitor, teclado, mouse, caixa de som na CPU, periféricos, etc;
- ✓ Suporte para a primeira ativação do computador;
- ✓ Orientação para a utilização das principais funções do equipamento;
- ✓ Otimização, Softwares, Internet e e-mail;
- ✓ Apagar arquivos desnecessários que ficam acumulados no disco rígido;
- ✓ Desabilitar programas raramente usados e que inicializam toda vez que o computador é ligado;
- ✓ Execução dos procedimentos para melhorar o desempenho do equipamento;
- ✓ Instalação, reparos e configurações de softwares desde que sejam licenciados;
- ✓ Instalação de atualizações críticas para garantir o perfeito funcionamento dos softwares;
- ✓ Instrução e auxílio para a realização de download de softwares gratuitos bem como a devida utilização deles;
- ✓ Esclarecimento de dúvidas e auxílio na navegação da internet;
- ✓ Orientação para a instalação e configuração do software de e-mail (Outlook, Mozilla, etc.);
- ✓ Instalação e/ou atualização de antivírus, e esclarecimento de dúvidas dos usuários sobre o seu funcionamento;
- ✓ Realização da configuração necessária ao perfeito funcionamento do antivírus;
- ✓ Instrução para realização da primeira varredura (escaneamento) junto com o Segurado de forma a criar uma rotina saudável de antivírus;
- ✓ *Deteção, por telefone, do problema do equipamento. Diagnóstico da eventual peça defeituosa. Caso seja constatado que o problema é hardware, orientamos o cliente a procurar uma assistência técnica de confiança;*
- ✓ Configuração do computador para navegação através da banda larga e conexão discada;
- ✓ Instalação e configuração da rede doméstica com fio (wired) ou sem fio (wireless);
- ✓ Indicação dos melhores equipamentos disponíveis no mercado e a solução ideal, de acordo com cada necessidade;
- ✓ Configuração da banda larga, garantindo a segurança do acesso;

Assistência **Help Desk**



Esta assistência prevê suporte telefônico para quaisquer problemas de informática, tablets, aparelhos celulares e smartphones, como instalação de computadores, orientação de utilização, configuração inicial de equipamentos, orientação de utilização de apps e softwares, entre outros.

Para acionar essa assistência, ligar para
0800 880 1900

Computadores

- ✔ Suporte e configuração da proteção da rede evitando o ataque de hackers e pessoas mal-intencionadas;
- ✔ Instrução passo a passo para a realização de cópias dos arquivos em Pen Drive, CD, DVD e HD externo;
- ✔ Auxílio na restauração dos arquivos;
- ✔ Instrução para a instalação e configuração de iPod, MP3/MP4 player, câmera digital, impressora, scanner ou qualquer acessório;
- ✔ Auxílio para descarregar fotos da câmera digital no computador e vice-versa;
- ✔ Auxílio para descarregar músicas do MP3 no computador, além de outras facilidades.

Limite: 02 utilizações por vigência.

Tablets

- ✔ Configuração inicial do equipamento, rede wifi, contas de e-mail;
- ✔ Instruções para manuseio, utilização, download de aplicativos;
- ✔ Sincronização de contatos, calendários, bookmarks, e arquivos do smartphone para o computador e vice-versa;
- ✔ Informações para utilização do iBook;
- ✔ Orientação para atualização de softwares (updates).

Limite: 02 utilizações por vigência.

Assistência **Help Desk**



Esta assistência prevê suporte telefônico para quaisquer problemas de informática, tablets, aparelhos celulares e smartphones, como instalação de computadores, orientação de utilização, configuração inicial de equipamentos, orientação de utilização de apps e softwares, entre outros.

Para acionar essa assistência, ligar para
0800 880 1900

Aparelhos Celulares

- Configuração e personalização do aparelho;
- Instrução para transferência de arquivos do celular para o computador e vice versa (fotos, músicas, vídeos);
- Orientação para economia de bateria;
- Configuração e orientação para envio de mensagens instantâneas: SMS, MMS, BBM;
- Instruções gerais de manuseio e utilização;
- Configurações básicas do aparelho (perfil de chamadas, despertador, fundo de tela, toques, volume, rádio, tv, etc.);
- Contatos; configuração do sincronismo (unilateral ou bidirecional), organização da agenda; edição do contato; envio do contato para outros aparelhos;
- Backup do aparelho;
- Indicação de aplicativos e jogos para necessidade de cada cliente.

Limite: 02 utilizações por vigência.

Assistência **Help Desk**



Esta assistência prevê suporte telefônico para quaisquer problemas de informática, tablets, aparelhos celulares e smartphones, como instalação de computadores, orientação de utilização, configuração inicial de equipamentos, orientação de utilização de apps e softwares, entre outros.

Para acionar essa assistência, ligar para
0800 880 1900

Smartphones

- ✓ Configuração e personalização do smartphone;
- ✓ Instrução para transferência de arquivos do celular para o computador e vice e versa (fotos, músicas, vídeos);
- ✓ Orientação para ativação e uso do bluetooth, tethering e wifi;
- ✓ Auxílio para utilização do GPS no celular;
- ✓ Orientação para economia de bateria;
- ✓ Configuração e orientação para envio de mensagens instantâneas: SMS, MMS, BBM;
- ✓ Instruções gerais de manuseio e utilização;
- ✓ Configurações básicas do aparelho (perfil de chamadas, despertador, fundo de tela, toques, volume, rádio, tv, etc.);
- ✓ Contatos; configuração do sincronismo (unilateral ou bidirecional), organização da agenda; edição do contato; envio do contato para outros aparelhos;
- ✓ Sincronização de smartphone e computador: contatos, calendários, bookmarks e arquivos;
- ✓ Configuração de contas de e-mail válidas nos aparelhos. Sincronia de e-mails (unilateral ou bidirecional);
- ✓ Backup do aparelho;
- ✓ Atualizações de softwares;
- ✓ Orientação para download: App World, Apple Store e Google Play

Limite: 02 utilizações por vigência.

Assistência **Auto e Moto Restrito**

✓ **Reboque** até a oficina ou concessionária mais próxima, indicada pelo Segurado e localizada até o raio máximo de 100km, sendo raio máximo a distância de ida até o destino escolhido.

Excedendo o limite acima, o Segurado será responsável pelos custos de quilometragem excedente. Não havendo oficina nem concessionária em funcionamento no momento do atendimento, o veículo será rebocado por guinchos credenciados e será providenciada sua guarda até o início do expediente. Somente nesta situação será fornecido o segundo reboque.

Limite: Até 100km e 03 utilizações durante a vigência.

✓ **Socorro Mecânico** para locomoção do veículo, envio de mecânico para realizar conserto no local. Não sendo possível o conserto, o veículo será rebocado.

Limite: Até R\$ 100,00 e 03 utilizações durante a vigência.

✓ **Troca de pneus**, mão de obra para troca ou reboque até o borracheiro mais próximo.

Limite: Até 100km e 02 utilizações durante a vigência.



Esta assistência presta socorro mecânico ao Segurado, havendo pane com o veículo, impedindo-o de locomover-se

Serviço vinculado ao CPF do segurado

Para acionar essa assistência, ligar para
0800 880 1900

Assistência

Auto e Moto Restrito 200km

✓ **Reboque** até a oficina ou concessionária mais próxima, indicada pelo Segurado e localizada até o raio máximo de 100km, sendo raio máximo a distância de ida até o destino escolhido.

Excedendo o limite acima, o Segurado será responsável pelos custos de quilometragem excedente. Não havendo oficina nem concessionária em funcionamento no momento do atendimento, o veículo será rebocado por guinchos credenciados e será providenciada sua guarda até o início do expediente. Somente nesta situação será fornecido o segundo reboque.

Limite: Até 200km e 06 utilizações durante a vigência.

✓ **Socorro Mecânico** para locomoção do veículo, envio de mecânico para realizar conserto no local. Não sendo possível o conserto, o veículo será rebocado.

Limite: Até 100km e 06 utilizações durante a vigência.

✓ **Troca de pneus**, mão de obra para troca ou reboque até o borracheiro mais próximo.

Limite: Até 100km e 02 utilizações durante a vigência.



Esta assistência presta socorro mecânico ao Segurado, havendo pane com o veículo, impedindo-o de locomover-se

Serviço vinculado ao CPF do Segurado, desde que seja condutor ou pessoa transportada no momento do incidente

Para acionar essa assistência, ligar para
0800 880 1900

Assistência **Auto e Moto Básica**

✓ **Remoção (Guincho)**, por qualquer defeito de origem mecânica ou elétrica ou sinistro (colisão, abalroamento, capotamento, incêndio, alagamento, furto ou roubo) que impeça a locomoção do veículo, até uma oficina ou concessionária para realização dos reparos.

✓ **Limite: 100 km.**

✓ **Socorro mecânico**, que impossibilite a locomoção do veículo, envio de mecânico para realizar conserto no local. Não sendo possível o conserto, o veículo será rebocado para uma oficina para realizar o reparo definitivo.

Socorro mecânico para motos, em caso de pane elétrica, desde que tecnicamente possível, para recarga de bateria.

✓ **Pane seca**, oferece guincho ao veículo até o posto de abastecimento mais próximo. Custos com o combustível para abastecimento do veículo e outras são de responsabilidade do



Esta assistência presta socorro mecânico ao Segurado, havendo pane, colisão, abalroamento, capotamento, incêndio, alagamento, furto ou roubo com o veículo, automóveis e motocicletas, impedindo-o de locomover-se.

Serviço vinculado ao CPF do Segurado, desde que seja condutor ou pessoa transportada no momento do incidente

Limite de 03 utilizações por vigência.

Para acionar essa assistência, ligar para
0800 880 1900

Assistência Auto e Moto Completa

✓ **Remoção (Guincho)**, por qualquer defeito de origem mecânica ou elétrica ou sinistro (colisão, abalroamento, capotamento, incêndio, alagamento, furto ou roubo) que impeça a locomoção do veículo, até uma oficina ou concessionária para realização dos reparos.

✓ **Limite: 100 km.**

✓ **Socorro mecânico**, que impossibilite a locomoção do veículo, envio de mecânico para realizar conserto no local. Não sendo possível o conserto, o veículo será rebocado para uma oficina para realizar o reparo definitivo.

Socorro mecânico para motos, em caso de pane elétrica, desde que tecnicamente possível, para recarga de bateria.



Esta assistência presta socorro mecânico ao Segurado, havendo pane, colisão, abalroamento, capotamento, incêndio, alagamento, furto ou roubo com o veículo, automóveis e motocicletas, impedindo-o de locomover-se.

Serviço vinculado ao CPF do Segurado, desde que seja condutor ou pessoa transportada no momento do incidente

Limite de 03 utilizações por vigência.

Para acionar essa assistência, ligar para
0800 880 1900

Assistência Auto e Moto Completa

✓ **Chaveiro**, quebra na ignição, fechadura ou esquecimento das chaves no interior do veículo que impeça a sua locomoção e/ou abertura, será enviado fornecedor para realizar a abertura do veículo.

✓ **Meio de Transporte Alternativo (MTA)**, mediante utilização do serviço de remoção (guincho) por pane, será providenciado meio de transporte para retorno dos ocupantes do veículo (limitado a capacidade legal do mesmo) para retorno ao domicílio ou continuação da viagem (desde que a distância seja inferior ao endereço residencial cadastrado). A definição do meio de transporte mais adequado será realizada pela Central de Atendimento.

Limite: 100km



Esta assistência presta socorro mecânico ao Segurado, havendo pane, colisão, abalroamento, capotamento, incêndio, alagamento, furto ou roubo com o veículo, automóveis e motocicletas, impedindo-o de locomover-se.

Serviço vinculado ao CPF do Segurado, desde que seja condutor ou pessoa transportada no momento do incidente.

Limite de 03 utilizações por vigência.

Para acionar essa assistência, ligar para
0800 880 1900

Assistência Auto e Moto Completa

- ✔ **Hospedagem**, mediante utilização do serviço de remoção (guincho) por pane, localizado a mais de 50km do município residente do Segurado e o período de conserto do veículo for superior a 24 horas ou se não houver estabelecimento comercial em funcionamento para recebimento do veículo, será garantido o pagamento de diárias de hospedagem, independentemente da quantidade de ocupantes do veículo, incluindo, o traslado da oficina até o hotel. Qualquer custo como telefonemas, restaurantes, frigobar, lavanderia e similares são de responsabilidade do Segurado. **Limite: 02 diárias por evento.**



Esta assistência presta socorro mecânico ao Segurado, havendo pane, colisão, abalroamento, capotamento, incêndio, alagamento, furto ou roubo com o veículo, automóveis e motocicletas, impedindo-o de locomover-se.

Serviço vinculado ao CPF do Segurado, desde que seja condutor ou pessoa transportada no momento do incidente.

Limite de 03 utilizações por vigência.

Para acionar essa assistência, ligar para
0800 880 1900

Assistência Auto e Moto Completa

 **Remoção Inter-Hospitalar**, decorrente de sinistro (colisão, abaloamento, capotamento, incêndio, alagamento, furto ou roubo) com o veículo, localizado a mais de 50km do município residente do Segurado, ocorrer ferimento de qualquer um dos ocupantes do veículo (considerando sua capacidade legal), será providenciado um transporte para transferência inter-hospitalar das vítimas seguindo as especificações médicas e após prestação de atendimento emergencial em centro hospitalar.

O meio de transporte será determinado pela Central de Atendimento.

Limite: Até R\$ 2.000,00.



Esta assistência presta socorro mecânico ao Segurado, havendo pane, colisão, abaloamento, capotamento, incêndio, alagamento, furto ou roubo com o veículo, automóveis e motocicletas, impedindo-o de locomover-se.

Serviço vinculado ao CPF do Segurado, desde que seja condutor ou pessoa transportada no momento do incidente.

Limite de 03 utilizações por vigência.

Para acionar essa assistência, ligar para
0800 880 1900

Assistência Auto e Moto Completa



Translado de Corpo, decorrente de sinistro (colisão, abaloamento, capotamento, incêndio, alagamento, furto ou roubo) com o veículo, localizado a mais de 50km do município residente do Segurado, ocorrer falecimento de qualquer um dos ocupantes do veículo, será providenciado o translado por meio de transporte adequado, determinado pela Central de Atendimento mediante liberação legal do(s) corpo(s) por parte dos familiares do(s) falecido(s) e/ou a quem de direito. O transporte poderá ser realizado por meio terrestre ou aéreo considerando os limites de cobertura, independentemente do número de ocupantes do veículo.

Limite: Até R\$ 1.000,00.



Esta assistência presta socorro mecânico ao Segurado, havendo pane, colisão, abaloamento, capotamento, incêndio, alagamento, furto ou roubo com o veículo, automóveis e motocicletas, impedindo-o de locomover-se.

Serviço vinculado ao CPF do Segurado, desde que seja condutor ou pessoa transportada no momento do incidente.

Limite de 03 utilizações por vigência.

Para acionar essa assistência, ligar para
0800 880 1900

Assistência Auto e Moto Completa



Carro Reserva, mediante utilização do reboque, em razão de acidente, o veículo assistido tiver que permanecer por mais de 48 (quarenta e oito) horas em oficina para os devidos reparos ou ainda em caso de roubo e furto do veículo, será colocado à disposição do Segurado um veículo reserva, categoria 1.0 com ar condicionado, em até 24 (vinte e quatro) horas após a solicitação deste serviço, desde que comprovada a autorização para o conserto do veículo. As normas para locação de cada empresa locadora de veículos deverão ser respeitadas.

Limite: Período máximo de 07 (sete) diárias por evento.



Esta assistência presta socorro mecânico ao Segurado, havendo pane, colisão, abalroamento, capotamento, incêndio, alagamento, furto ou roubo com o veículo, automóveis e motocicletas, impedindo-o de locomover-se.

Serviço vinculado ao CPF do Segurado, desde que seja condutor ou pessoa transportada no momento do incidente.

Limite de 03 utilizações por vigência.

Para acionar essa assistência, ligar para
0800 880 1900

Assistência Auto Completa Plus 200km

✓ **Remoção (Guincho)**, por qualquer defeito de origem mecânica ou elétrica ou sinistro (colisão, abalroamento, capotamento, incêndio, alagamento, furto ou roubo) que impeça a locomoção do veículo, até uma oficina ou concessionária para realização dos reparos.

Limite: Até 200 km e 06 utilizações por vigência.

✓ **Socorro mecânico**, que impossibilite a locomoção do veículo, envio de mecânico para realizar conserto no local. Não sendo possível o conserto, o veículo será rebocado para uma oficina para realizar o reparo definitivo.

Limite: Até 200 km e 06 utilizações por vigência.



Esta assistência presta socorro mecânico ao Segurado, havendo pane, colisão, abalroamento, capotamento, incêndio, alagamento, furto ou roubo com o veículo, automóveis e motocicletas, impedindo-o de locomover-se.

Serviço vinculado ao CPF do Segurado, desde que seja condutor ou pessoa transportada no momento do incidente

Para acionar essa assistência, ligar para
0800 880 1900

Assistência

Auto Completa Plus 200km



✓ **Chaveiro**, quebra na ignição, fechadura ou esquecimento das chaves no interior do veículo que impeça a sua locomoção e/ou abertura, será enviado fornecedor para realizar a abertura do veículo.

Limite: Até R\$ 400,00 de mão de obra do prestador, 200 km e 06 utilizações por vigência.

✓ **Meio de Transporte Alternativo (MTA)**, mediante utilização do serviço de remoção (guincho) por pane, será providenciado meio de transporte para retorno dos ocupantes do veículo (limitado a capacidade legal do mesmo) para retorno ao domicílio ou continuação da viagem (desde que a distância seja inferior ao endereço residencial cadastrado). A definição do meio de transporte mais adequado será realizada pela Central de Atendimento.

Limite: Até 100 km e 06 utilizações por vigência.

Esta assistência presta socorro mecânico ao Segurado, havendo pane, colisão, abalroamento, capotamento, incêndio, alagamento, furto ou roubo com o veículo, automóveis e motocicletas, impedindo-o de locomover-se.

Serviço vinculado ao CPF do Segurado, desde que seja condutor ou pessoa transportada no momento do incidente

Para acionar essa assistência, ligar para
0800 880 1900

Assistência

Auto Completa Plus 200km

- ✔ **Hospedagem**, mediante utilização do serviço de remoção (guincho) por pane, localizado a mais de 50km do município residente do Segurado e o período de conserto do veículo for superior a 24horas ou se não houver estabelecimento comercial em funcionamento para recebimento do veículo, será garantido o pagamento de diárias de hospedagem, independentemente da quantidade de ocupantes do veículo, incluindo, o traslado da oficina até o hotel. Qualquer custo como telefonemas, restaurantes, frigobar, lavanderia e similares são de responsabilidade do Segurado.
Limite: 02 diárias por evento e 06 acionamentos por vigência



Esta assistência presta socorro mecânico ao Segurado, havendo pane, colisão, abalroamento, capotamento, incêndio, alagamento, furto ou roubo com o veículo, automóveis e motocicletas, impedindo-o de locomover-se.

Serviço vinculado ao CPF do Segurado, desde que seja condutor ou pessoa transportada no momento do incidente

Para acionar essa assistência, ligar para
0800 880 1900

Assistência

Auto Completa Plus 200km

 **Remoção Inter-Hospitalar**, decorrente de sinistro (colisão, abaloamento, capotamento, incêndio, alagamento, furto ou roubo) com o veículo, localizado a mais de 50km do município residente do Segurado, ocorrer ferimento de qualquer um dos ocupantes do veículo (considerando sua capacidade legal), será providenciado um transporte para transferência inter-hospitalar das vítimas seguindo as especificações médicas e após prestação de atendimento emergencial em centro hospitalar.

O meio de transporte será determinado pela Central de Atendimento.

**Limite: Até R\$ 2.000,00
e 06 acionamentos por vigência.**



Esta assistência presta socorro mecânico ao Segurado, havendo pane, colisão, abaloamento, capotamento, incêndio, alagamento, furto ou roubo com o veículo, automóveis e motocicletas, impedindo-o de locomover-se.

**Serviço vinculado ao CPF do Segurado,
desde que seja condutor ou pessoa
transportada no momento do incidente**

Para acionar essa assistência, ligar para
0800 880 1900

Assistência

Auto Completa Plus 200km



Translado de Corpo, decorrente de sinistro (colisão, abalroamento, capotamento, incêndio, alagamento, furto ou roubo) com o veículo, localizado a mais de 50km do município residente do Segurado, ocorrer falecimento de qualquer um dos ocupantes do veículo, será providenciado o translado por meio de transporte adequado, determinado pela Central de Atendimento mediante liberação legal do(s) corpo(s) por parte dos familiares do(s) falecido(s) e/ou a quem de direito. O transporte poderá ser realizado por meio terrestre ou aéreo considerando os limites de cobertura, independentemente do número de ocupantes do veículo.

Limite: Até R\$ 1.000,00 e
06 acionamentos por vigência.



Esta assistência presta socorro mecânico ao Segurado, havendo pane, colisão, abalroamento, capotamento, incêndio, alagamento, furto ou roubo com o veículo, automóveis e motocicletas, impedindo-o de locomover-se.

Serviço vinculado ao CPF do Segurado, desde que seja condutor ou pessoa transportada no momento do incidente

Para acionar essa assistência, ligar para
0800 880 1900

Assistência

Auto Completa Plus 200km



 **Carro Reserva**, mediante utilização do reboque, em razão de acidente, o veículo assistido tiver que permanecer por mais de 48 (quarenta e oito) horas em oficina para os devidos reparos ou ainda em caso de roubo e furto do veículo, será colocado à disposição do Segurado um veículo reserva, categoria 1.0 com ar condicionado, em até 24 (vinte e quatro) horas após a solicitação deste serviço, desde que comprovada a autorização para o conserto do veículo. As normas para locação de cada empresa locadora de veículos deverão ser respeitadas.

Limite: Período máximo de 07 (sete) diárias por evento.

Esta assistência presta socorro mecânico ao Segurado, havendo pane, colisão, abalroamento, capotamento, incêndio, alagamento, furto ou roubo com o veículo, automóveis e motocicletas, impedindo-o de locomover-se.

Serviço vinculado ao CPF do Segurado, desde que seja condutor ou pessoa transportada no momento do incidente

Para acionar essa assistência, ligar para
0800 880 1900

Assistência **Mobilidade,** **Lar e Segurança**

Auto Moto e Bike

 **Socorro mecânico/elétrico**, ocorrendo pane com o veículo que impeça sua locomoção, será disponibilizado socorro mecânico e/ou elétrico para, realizar o reparo paliativo do veículo no próprio local, respeitando o limite contratado. Se não for possível o conserto no próprio local, o veículo será rebocado até uma oficina capaz de fazê-lo. Demais custos como, substituição de peças serão de responsabilidade do Segurado.

Limite: Até R\$ 150,00 e 02 utilizações por vigência.



Esta assistência conta com serviços de manutenção básica para bicicletas e serviços de socorro mecânico para motocicletas e automóveis.

Além de diversos serviços para a residência e segurança em caso de roubo ou furto.

Para acionar essa assistência, ligar para
0800 880 1900

Serviço disponível para veículos leves

Assistência **Mobilidade,** **Lar e Segurança**

Auto Moto e Bike

✓ **Reboque Após Pane/Acidente/Incêndio/Furto/Roubo,** na ocorrência de evento que impossibilite o deslocamento do veículo, será fornecido o serviço de reboque para que o veículo seja levado até a oficina mais próxima, desde que não ultrapasse o limite de 100 km, considerando o deslocamento do ponto de origem(evento) ao ponto de destino. Não havendo oficina ou concessionária em funcionamento, o veículo será rebocado e sua guarda será providenciada até nova remoção ao destino indicado.

Limite: Até R\$ 150,00 e 02 utilizações por vigência.

✓ **Chaveiro,** quebra na ignição, fechadura ou esquecimento das chaves no interior do veículo que impeça a sua locomoção e/ou abertura, será enviado fornecedor para realizar a abertura do veículo.

Limite: Até R\$ 150,00 e 02 utilizações por vigência.



Esta assistência conta com serviços de manutenção básica para bicicletas e serviços de socorro mecânico para motocicletas e automóveis.

Além de diversos serviços para a residência e segurança em caso de roubo ou furto.

Para acionar essa assistência, ligar para
0800 880 1900

Serviço disponível para veículos leves

Assistência **Mobilidade,** **Lar e Segurança**

Auto Moto e Bike

✓ **Troca de pneu**, decorrente de danos causados aos pneus do veículo e que impeça a sua locomoção será disponibilizado profissional para realizar a roca no local pelo estepe. Não sendo possível a troca, o veículo será rebocado até oficina indicada pelo segurado. Demais custos para conserto do pneu são de responsabilidade do segurado.

Limite: R\$ 150,00 e 02 utilizações por vigência.

✓ **Serviço de taxi**, caso o veículo venha a ser rebocado e, o segurado não acompanhe a sua remoção, o Segurado terá direito a um serviço de táxi para transportá-lo até sua residência.

Limite: Até R\$ 100,00 e 01 utilização por vigência (poderá ser paga por **reembolso**).



Esta assistência conta com serviços de manutenção básica para bicicletas e serviços de socorro mecânico para motocicletas e automóveis.

Além de diversos serviços para a residência e segurança em caso de roubo ou furto.

Para acionar essa assistência, ligar para
0800 880 1900

Serviço disponível para veículos leve

Assistência **Mobilidade,** **Lar e Segurança**

Auto Moto e Bike

- ✓ **Assessoria Jurídica Telefônica em caso de Acidente de Trânsito, Roubo de Veículo, Danos a Terceiros**, com consulta telefônica com advogados especialistas no assunto, para esclarecimento de dúvidas e orientação de como prosseguir com o assunto.

Limite: 01 utilização por ano de vigência do seguro.

Bike

- ✓ **Assessoria Jurídica Telefônica em caso de Acidente de Trânsito ou Roubo da Bike**, com consulta telefônica com advogados especialistas no assunto, para esclarecimento de dúvidas e orientação de como prosseguir com o assunto.

Limite: 01 utilização por ano de vigência do seguro.



Esta assistência conta com serviços de manutenção básica para bicicletas e serviços de socorro mecânico para motocicletas e automóveis.

Além de diversos serviços para a residência e segurança em caso de roubo ou furto.

Para acionar essa assistência, ligar para
0800 880 1900

Serviço disponível para veículos leves

Assistência **Mobilidade,** **Lar e Segurança**

Bike



Remoção da Bicicleta e Serviço de Taxi, em caso de acidente ou impossibilidade de reparo da bike, será providenciado o transporte do ciclista e da bicicleta até a residência do beneficiário, dentro do perímetro urbano do município da ocorrência.

Limite Remoção da Bike: Até R\$ 150,00 e 01 utilização por vigência.

Limite Serviço Taxi: Até R\$ 100,00 e 01 utilização por vigência.



Manutenção da Bike, de uso para o lazer (não haverá cobertura para bikes de competição/esportivo).

- Lubrificação de rolamentos • Alinhamento de pneus
- Lubrificação de corrente • Freios: Reparo ou ajuste dos freios • Suprimento de ar para Bike ou vulcanização

Limite: Até R\$ 150,00 e 02 utilizações por vigência.



Esta assistência conta com serviços de manutenção básica para bicicletas e serviços de socorro mecânico para motocicletas e automóveis.

Além de diversos serviços para a residência e segurança em caso de roubo ou furto.

Para acionar essa assistência, ligar para
0800 880 1900

Assistência **Mobilidade,** **Lar e Segurança**

LAR Tradicional



Encanador, para contenção de problemas emergenciais hidráulicos, como vazamento em tubulações aparentes, torneiras, sifões, chuveiros, válvulas de descarga e registros. Além de desentupimento de ramais internos em pias, vasos sanitários e tanques, excluídos entupimentos de rede de esgoto que interligam as caixas de inspeção de gordura e esgoto da residência.



Limites Utilização

Lar Tradicional

03 eventos durante o ano de vigência do seguro e R\$ 200,00 por evento

Para acionar essa assistência, ligar para
0800 880 1900

Assistência **Mobilidade,** **Lar e Segurança**

LAR Tradicional



Eletricista, para contenção de problemas emergenciais elétricos, nos casos de tomadas queimadas, interruptores defeituosos, disjuntores e fusíveis danificados, chaves facas, troca de chuveiros ou resistências de chuveiros ou torneiras elétricas (não blindados) decorrentes de problema funcional ou que possam vir a acarretar curto-circuito ou interrupção de energia na rede de baixa tensão na residência.

A empresa de assistência se responsabilizará pelo envio de um profissional para conter a situação emergencial.



Limites Utilização

Lar Tradicional

03 eventos durante o ano de vigência do seguro e R\$ 200,00 por evento

Para acionar essa assistência, ligar para
0800 880 1900

Assistência **Mobilidade,** **Lar e Segurança**

LAR Tradicional

✓ **Vidraceiro**, para quebra de vidros de portas ou janelas externas, será enviado profissional qualificado para conter a situação ou, executar os serviços definitivos, arcando com o custo de mão de obra e o material básico de reposição necessário. O material será vidro transparente básico (canelado, liso ou martelado, até 4mm de espessura). Não é de responsabilidade da Assistência a localização de vidros coloridos, fumês, temperados, jateados, especiais ou que estejam fora de linha de fabricação.



Limites Utilização

Lar Tradicional

03 eventos durante o ano de vigência do seguro e R\$ 200,00 por evento

Para acionar essa assistência, ligar para
0800 880 1900

Assistência **Mobilidade,** **Lar e Segurança**

LAR Tradicional

✓ **Transporte e Guarda Móveis**, existindo a necessidade de reparos ou reformas que exijam a transferência de móveis e bens pertencentes à residência, será realizada a mudança e a guarda dos móveis sem custo para o segurado. A indicação do local para guarda dos objetos será fornecida pelo segurado, sendo que o limite é de ida e volta.

✓ **Limpeza de Imóvel, Remoção de Entulhos e Detritos**, decorrente de evento previsto (incêndio, alagamento, impacto de veículos, desmoronamento, vendaval), disponibilização de profissionais para a realização de serviços emergenciais de limpeza, para dar condições de habitação a residência sem descaracterização do evento previsto.



Limites Utilização

Lar Tradicional

03 eventos durante o ano de vigência do seguro e R\$ 200,00 por evento

Para acionar essa assistência, ligar para
0800 880 1900

Assistência **Mobilidade,** **Lar e Segurança**

LAR Tradicional

- ✓ **Vigilância**, se em decorrência de evento previsto* a residência ficar vulnerável em função de danos às portas, janelas, fechaduras ou qualquer outra forma de acesso ao imóvel, será providenciada a vigilância do local.
- ✓ **Gasista**, se identificados problemas com vazamentos de gás e similares, será enviado profissional para realizar consertos e reparos emergenciais até o acionamento do distribuidor oficial da localidade do Segurado. O serviço terá por objetivo sanar a urgência do ocorrido, minimizando riscos para o Segurado e demais.



Limites Utilização

Lar Tradicional

03 eventos durante o ano de vigência do seguro e R\$ 200,00 por evento

Para acionar essa assistência, ligar para
0800 880 1900

Assistência **Mobilidade,** **Lar e Segurança**

LAR Tradicional

✓ **Jardinagem**, se em decorrência de evento previsto* a área externa da residência do Segurado for danificada, será providenciada a ida de profissional para análise de impactos e revisão do serviço a ser realizado para reparo emergencial dos locais avariados.

**Eventos Previstos: Arrombamento, Roubo ou Furto Qualificado, Vendaval, Desmoronamento, Impacto de Veículos, Queda de Aeronaves, Incêndio e Explosão.*



Limites Utilização

Lar Tradicional

03 eventos durante o ano de vigência do seguro e R\$ 200,00 por evento

Para acionar essa assistência, ligar para
0800 880 1900

Assistência Mobilidade, Lar e Segurança

LAR Express

 **Serviços Diversos**, identificando a necessidade, o segurado terá a sua disposição a opção de acionamento para a **realização de 3 dos serviços abaixo descritos**, devendo ser acionados no mesmo momento e dentro de uma única ordem de serviço. O usuário terá direito a utilização desse serviço uma vez por ano, sem a necessidade que aconteça um problema emergencial ou evento previsto. **Estão inclusos nesse serviço os seguintes itens:**

- Lubrificação de Fechaduras e Dobradiças
- Instalação de Trinco Pega-Ladrão
- Mudanças de Móveis entre Cômodos
- Instalação de Olho Mágico
- Fixação de Antenas Serviço exclusivo para Casas
- Troca de Vidros
- Instalação de Tomadas Externas



Limites Utilização

Lar Express

01 evento durante o ano de vigência do seguro e R\$ 300,00 por evento. Até 3 serviços da lista disponível no mesmo momento.

Importante

O Segurado deverá realizar a compra antecipada de material a ser substituído ou instalado.

Para acionar essa assistência, ligar para
0800 880 1900

Assistência **Mobilidade,** **Lar e Segurança**

LAR Express

- Troca de Fiação Comprometida ou Instalação de Fiação
- Instalação de Chuveiro
- Instalação ou Troca de Assento de Vaso Sanitário
- Instalação de Linha Branca e Marrom
- Instalação de Filtro/Purificador de Água
- Montagem de móveis
- Desentupimento de tubulações
- Instalação de torneiras
- Instalação de lâmpadas e luminárias
- Lavagem e secagem de carpetes
- Reparação de goteiras
- Instalação de cortinas ou persianas
- Perfuração de parede
- Vedação com silicone por infiltração
- Serviços de pintura
- Indicação e conexão com vários técnicos profissionais



Limites Utilização

Lar Express

01 evento durante o ano de vigência do seguro e R\$ 300,00 por evento. Até 3 serviços da lista disponível no mesmo momento.

Importante

O Segurado deverá realizar a compra antecipada de material a ser substituído ou instalado.

Para acionar essa assistência, ligar para
0800 880 1900

Assistência **Mobilidade, Lar e Segurança**

 O Segurado terá a sua disposição consulta telefônica com especialistas no assunto, para esclarecimento de dúvidas e orientação de como prosseguir com os seguintes assuntos:

- **Orientação para reemissão de 2ª via de documentos**
- **Bloqueio de Cartões De Crédito**
- **Bloqueio de Linha de Telefone Celular**
- **Informação sobre cadastramento de Cheques Roubados**
- **Orientação para Cadastro de Veículos Roubados**

 Além de:

- **Apoio na Locação de Equipamentos Hospitalares (Muletas, Cadeiras de Roda e Camas Hospitalares)**
- **Conexão Com Números De Emergência (Polícia, Bombeiros, Defesa Civil, Etc.)**
- **Transmissão de Mensagens Urgentes**



Limites Utilização

Serviços de orientação indicativa não possuem limite de utilização.

Para acionar essa assistência, ligar para
0800 880 1900

Assistência **Mobilidade, Lar e Segurança**

 **Envio de Táxi 24 horas**, decorrente de acidente, roubo ou furto, o Segurado terá direito a serviço de táxi para transportá-lo até sua residência.

Limite: R\$ 100,00, e 01 utilização por vigência do seguro.



Limites Utilização

Serviços de orientação indicativa não possuem limite de utilização.

Para acionar essa assistência, ligar para
0800 880 1900

Assistência **Mobilidade, Lar e Segurança**



Chaveiro, Serralheiro Ou Reboque Em Caso De Roubo Ou Furto De Chaves Do Veículo Ou Domicílio, decorrente de roubo/furto ou quebra de chaves nas fechaduras, bem como fechamento das mesmas no interior do veículo ou da residência e o Segurado ficar impossibilitado de se locomover com veículo ou adentrar o domicílio, será disponibilizado profissional para abertura e, se necessário, providenciar uma cópia de chave simples. Em caso veicular, não sendo possível a solução do problema no próprio local, o veículo será rebocado até um local indicado pelo Segurado, dentro do município onde se verificou a ocorrência. Demais custos são de responsabilidade do Segurado.

Limite: R\$ 150,00 e 01 utilização por ano de vigência do seguro.



Limites Utilização

Este serviço não prevê abertura de veículos com equipamentos especiais e/ou códigos eletrônicos.

Para acionar essa assistência, ligar para
0800 880 1900

Assistência

Veículos Pesados

- ✓ **Reboque ou Socorro mecânico**, caso ocorra acidente, pane mecânica ou elétrica que impeça o veículo de se locomover por meios próprios.

O serviço de reboque só será acionado quando o veículo estiver totalmente livre de qualquer carga.

Limite: Até 100 km e 02 utilizações por vigência.

- ✓ **Meios de Transporte Alternativo**, até a cidade de domicílio ou destino informado pelo segurado, caso seja confirmada a imobilização do veículo por mais de 48 horas e a mais de 100km da sua cidade de domicílio.

Não cobre o retorno do Segurado ou prosseguimento de viagem para a mesma cidade em que ocorreu o Evento.

Limite: Até 100 km e 02 utilizações por vigência.

- ✓ **Envio de Mensagens Urgentes**, caso o segurado necessite comunicar sobre o fato ocorrido.



São considerados como **veículos pesados**, os simples, de bloco único, sem articulação entre cabine e carroceria, com capacidade de carga de até 9,60 metros de comprimento, e peso bruto total de, no máximo, 15 (quinze) toneladas no chassi e altura de até 3 (três) metros.

Para acionar essa assistência, ligar para
0800 880 1900

Assistência

Veículos Pesados

✓ **Hospedagem**, caso o retorno não ocorra em tempo hábil, será providenciada hospedagem para o segurado em hotel na cidade do evento, desde que esteja a mais de 100km do seu domicílio. **Despesas com alimentação, produtos de frigobar, bebidas, cigarros, telefonemas, serviços de lavanderia, bem como quaisquer outras, serão de responsabilidade do Segurado. Limite: Até 200,00 por dia e 01 diária e 02 utilizações por vigência.**

✓ **Transporte para Recuperação do Veículo**, a assistência fornecerá o serviço de recuperação do veículo providenciando locomoção para o segurado retirar o veículo após seu conserto, desde que o mesmo não esteja no município de ocorrência do evento. **Limite: Até 02 utilizações por vigência.**



São considerados como **veículos pesados**, os simples, de bloco único, sem articulação entre cabine e carroceria, com capacidade de carga de até 9,60 metros de comprimento, e peso bruto total de, no máximo, 15 (quinze) toneladas no chassi e altura de até 3 (três) metros.

Para acionar essa assistência, ligar para
0800 880 1900

Assistência

Veículos Extra Pesados

✓ **Reboque ou Socorro mecânico**, caso ocorra acidente, pane mecânica ou elétrica que impeça o veículo de se locomover por meios próprios.

O serviço de reboque só será acionado quando o veículo estiver totalmente livre de qualquer carga.

Limite: Até 100 km e 02 utilizações por vigência.

✓ **Meios de Transporte Alternativo**, até a cidade de domicílio ou destino informado pelo segurado, caso seja confirmada a imobilização do veículo por mais de 48 horas e a mais de 100km da sua cidade de domicílio.

Não cobre o retorno do Segurado ou prosseguimento de viagem para a mesma cidade em que ocorreu o Evento.

Limite: 02 utilizações por vigência.

✓ **Envio de Mensagens Urgentes**, caso o segurado necessite comunicar sobre o fato ocorrido.



São considerados como **veículos Extra Pesados**, os caminhões com capacidade para transportar cargas mais pesadas que são de até 9,60 metros de comprimento, e peso bruto acima de 15 (quinze) toneladas no chassi e altura de até 3 (três) metros.

Para acionar essa assistência, ligar para
0800 880 1900

Assistência

Veículos Extra Pesados

✓ **Hospedagem**, caso o retorno não ocorra em tempo hábil, será providenciada hospedagem para o segurado em hotel na cidade do evento, desde que esteja a mais de 100km do seu domicílio. **Despesas com alimentação, produtos de frigobar, bebidas, cigarros, telefonemas, serviços de lavanderia, bem como quaisquer outras, serão de responsabilidade do Segurado. Limite: Até 200,00 por dia e 01 diária e 02 utilizações por vigência.**

✓ **Transporte para Recuperação do Veículo**, a assistência fornecerá o serviço de recuperação do veículo providenciando locomoção para o segurado retirar o veículo após seu conserto, desde que o mesmo não esteja no município de ocorrência do evento. **Limite: Até 02 utilizações por vigência.**



São considerados como **veículos Extra Pesados**, os caminhões com capacidade para transportar cargas mais pesadas que são de até 9,60 metros de comprimento, e peso bruto acima de 15 (quinze) toneladas no chassi e altura de até 3 (três) metros.

Para acionar essa assistência, ligar para
0800 880 1900

Assistência Pet



Assistência emergencial 24h a animais domésticos (cães e gatos)

Serviço vinculado ao CPF do Segurado.

Para acionar essa assistência, ligar para
0800 880 1900

- ✔ **Transporte Emergencial**, em caso de acidente ou doença súbita, caso o Segurado não possua condições físicas ou psicológicas para fazê-lo.
Limite R\$ 100,00 e 02 acionamentos por ano de vigência do Seguro.
- ✔ **Veterinário Emergencial**, em caso de acidente ou doença súbita, serão pagas as despesas de consulta para cuidados médico-veterinário, cirurgia e medicamentos aplicados na clínica, caso sejam necessários, até o limite de R\$ 200,00 por evento.
Limite R\$ 200,00 e 02 acionamentos por ano de vigência do Seguro.
- ✔ **Hospedagem, em consequência de acidente ou doença súbita do Segurado**, que o impossibilite cuidar do pet, será disponibilizada hospedagem para o animal em estabelecimentos específicos.
Limite R\$ 200,00 e 02 acionamentos por ano de vigência do Seguro.

Assistência Pet



Assistência emergencial 24h a animais domésticos (cães e gatos)

Serviço vinculado ao CPF do Segurado.

Para acionar essa assistência, ligar para
0800 880 1900

- ✓ **Envio de Ração, tele-entrega de ração.** Será necessário informar marca, tipo e peso do produto desejado.
O custo da ração é por conta do Segurado.
Limite R\$ 50,00 (entrega) e 02 acionamentos por ano de vigência do Seguro.
- ✓ **Informações sobre Vacinas, Raças e Vendas de Filhotes** - vacinas não estão inclusas.
- ✓ **Informações Gerais, indicações de serviços e locais** como pet shop, spa canino, hotéis, adestramento, laboratórios, convênios, farmácias, produtos veterinários, etc.
- ✓ **Aplicações de Vacinas**, sendo o custo da vacina por conta do Segurado.

Assistência Medicamentos Genéricos Gratuitos

Aquisição de **medicamentos genéricos de maneira gratuita** limitado ao valor **de R\$ 150,00** por mês

Receita médica com até 30 dias e compras realizadas neste período

Necessário envio de NF de pagamento e Receita médica

Limitado a 6 utilizações no período de vigência do seguro

Reembolso do valor em até 15 dias

Estão excluídos deste serviço medicamentos contínuos e aqueles não tarjados como genéricos.

Este serviço possui carência de 90 dias contados a partir do início de vigência do seguro.



Ao Segurado Titular da apólice será disponibilizado o reembolso de medicamentos genéricos até o valor de R\$ 150,00 por mês, sendo um evento por mês, limitado ainda a 06 utilizações durante o período de vigência do seguro.

Solicitações de reembolso devem ser realizadas através da central de atendimento com até 30 dias decorridos da data da consulta, constante na receita médica.

Para acionar essa assistência, basta ligar:
0800 721 3874

Assistência **Saúde Completa**

23 especialidades
médicas presenciais,
disponíveis para o
Segurado titular da
apólice
com **custo fixo
de R\$ 50,00**
por consulta

**Psicólogos e
Nutricionistas
on-line**

Economia de até
70% em **exames**
para o segurado,
cônjuge e filhos*

Reembolso de até
100% do valor de
exames**

O acionamento deste serviço está disponível através de WhatsApp, não sendo necessário baixar aplicativo para sua utilização.

*Serviço disponível para o Segurado Titular, Cônjuge e Filhos, até 21 anos.

** O percentual de valor para o reembolso varia de acordo com o valor do exame.



O Segurado Titular da apólice terá disponível consultas considerando 23 especialidades médicas a um custo fixo por consulta de R\$ 50,00, descontos em exames médicos e medicamentos através da rede credenciada de farmácias, além de acesso a uma rede de descontos com mais de 3mil marcas credenciadas espalhadas pelo país.

Consulta de rede credenciada de farmácias presenciais e on-line estão disponíveis no site, além da rede de descontos em diversos segmentos.

Para acionar o serviço de consultas e exames, enviar mensagem através do número WhatsApp

(51) 2042 0536

Assistência **Saúde Completa**

23 especialidades
médicas presenciais,
disponíveis para o
Segurado titular da
apólice
com **custo fixo**
de R\$ 50,00
por consulta

**Psicólogos e
Nutricionistas
on-line**

Economia de até
70% em **consultas**
para o segurado,
cônjuge e filhos*

Reembolso de até
100% do valor de
exames**

O acionamento deste serviço está disponível através de WhatsApp, não sendo necessário baixar aplicativo para sua utilização.

*Serviço disponível para o Segurado Titular, Cônjuge e Filhos, até 21 anos.

** O percentual de valor para o reembolso varia de acordo com o valor do exame.



O Segurado Titular da apólice terá disponível consultas considerando 23 especialidades médicas a um custo fixo por consulta de R\$ 50,00, reembolso % sobre o valor total dos exames realizados pelo segurado e seus dependentes, além de outros serviços.

Para acionar o serviço enviar mensagem para o WhatsApp

(51) 2042 0536

Assistência Saúde Completa

Reembolso de Exames

Valor dos Exames				REMBOLSO	Valor Economia
DE R\$	-	até R\$	20,00	100%	R\$ 20,00
DE R\$	20,01	até R\$	40,00	80%	R\$ 32,00
DE R\$	40,01	até R\$	60,00	60%	R\$ 36,00
DE R\$	60,01	até R\$	80,00	40%	R\$ 32,00
DE R\$	80,01	até R\$	100,00	30%	R\$ 30,00
DE R\$	100,01	até R\$	250,00	15%	R\$ 37,50
DE R\$	250,01	até R\$	500,00	10%	R\$ 50,00
DE R\$	500,01	até R\$	600,00	10%	R\$ 60,00
DE R\$	600,01	até R\$	700,00	10%	R\$ 70,00
DE R\$	700,01	até R\$	800,00	10%	R\$ 80,00
DE R\$	800,01	até R\$	900,00	10%	R\$ 90,00
DE R\$	900,01	até R\$	1.000,00	10%	R\$ 100,00
DE R\$	1.000,01	até ...		*	R\$ 100,00
*Limitado ao valor de R\$ 100,00					

% de desconto aplicado sobre o valor total da NF de pagamento.
Necessário apresentar requisição médica para realização dos exames.



O Segurado Titular, cônjuge e filhos até 21 anos terão direito ao percentual de reembolso dos exames realizados, de acordo com a tabela ao lado, onde consta o percentual de reembolso a ser restituído considerando o valor total dos exames realizados.

O segurado deve realizar os exames em clínica de sua preferência e posteriormente solicitar o reembolso através do WhatsApp

(51) 2042 0536

Assistência **Saúde Completa**

Serviços **Clube de Vantagens e Farmácias**

Rede de descontos com categorias de Farmácias, Alimentos e Bebidas, Lazer, Bem-estar e Saúde, Educação e Produtos, Moda, Viagem e Turismo, Móveis, Casa e Decoração.

Mais de 3mil marcas espalhadas por todo o Brasil.

**Descontos de até
70% Farmácias
Presenciais e
On-line**

**Rede de
Descontos**
em diversos
segmentos

Cashback
Seu dinheiro
de volta

Acesso Facilitado!

No primeiro acesso ao site, basta digitar o CPF no campo login e digitar os 6 primeiros dígitos do CPF como senha.



Plataforma de descontos em medicamentos através da rede credenciada de farmácias, além de acesso a uma rede de descontos com mais de 3mil marcas credenciadas espalhadas pelo país.

Consulta de rede credenciada de farmácias presenciais e on-line estão disponíveis no site **<https://clube.rssaudebr.com.br/login>** além da rede de descontos em diversos segmentos.

Orientação à Saúde

**Plano Individual,
atende o Segurado
Principal**

**Serviço sem
coparticipação**

**Serviço sem limite
de utilização**

Serviço disponível 24hs por dia.



Serviço de orientação por telefone, realizada através de equipe especializada, formada por profissionais de enfermagem supervisionadas por médicos devidamente habilitados.

Serviço sem coparticipação do segurado.

Para acionar essa assistência, ligar para
0800 942 3040

Telemedicina Saúde

**Planos Individuais
e Familiares**

**Serviço sem limite
de utilização**

**Consultas on-line
de pronto
atendimento**

**Clínico geral
SEM coparticipação**

A consulta com o especialista ocorre logo após a consulta com o clínico, dependendo da agenda do especialista, caso contrário é realizado agendamento da consulta pela central de atendimento

**Para acionar basta enviar mensagem para o
WhatsApp (51) 2042 0536**



Tele consultas médicas de pronto atendimento com clínicos médicos e especialistas.

Serviço sem coparticipação do segurado. Apenas no agendamento de consulta direto com especialistas gera custo adicional para o segurado.

Jornada através do WhatsApp, não sendo necessária instalação de aplicativo.

Telemedicina VC Protegido

Planos Individuais
e Familiares

Serviço sem limite
de utilização

Consultas on-line
de pronto
atendimento

Clínico e
Especialidades
SEM coparticipação



Tele consultas médicas de pronto atendimento com clínicos médicos e especialistas através do aplicativo VC PROTEGIDO ou Central de Atendimento .

Serviço sem coparticipação do segurado.

A consulta com o especialista ocorre logo após a consulta com o clínico, dependendo da agenda do especialista, caso contrário é realizado agendamento da consulta pela central de atendimento

Para acionar basta acessar o APP Vc Protegido inserir login e senha.

**Para acionar basta acessar o
APP VC PROTEGIDO.**

Checkup Médico | 1º Diagnóstico



Consiste na realização de consulta médica de rotina e exames específicos para obtenção de diagnóstico.

Consulta com clínico geral.

Para acionar essa assistência basta enviar mensagem através do WhatsApp

(51) 2042 0536

✔ **Consulta médica** preventiva, com clínico geral credenciado bem como seu retorno para análise dos exames, dentro do prazo de 30 dias, contados a partir da 1ª consulta.

Limite: 01 utilização por ano de vigência do seguro.

✔ **Exames** compreendidos neste serviço:
Hemograma, Glicemia Jejum, HDL/LDL/VLDL, Triglicérides, Ureia, Creatina, Urina I, Parasitológico (direto ou enriquecimento), Abdome Total, Electrocardiograma de Repouso.

Checkup Médico | 1º Diagnóstico Plus



Consiste na realização de consulta médica de rotina e exames específicos para obtenção de diagnóstico.

Consulta com clínico geral, cardiologista ou ginecologista.

Para acionar essa assistência basta enviar mensagem através do WhatsApp

(51) 2042 0536

✓ **Consulta médica** preventiva, com clínico geral, cardiologista ou ginecologista credenciados bem como seu retorno para análise dos exames, dentro do prazo de 30 dias, contados a partir da 1ª consulta.

Limite: 01 utilização por ano de vigência do seguro.

✓ **Exames** compreendidos neste serviço:
Hemograma, Glicemia Jejum, Colesterol Total e Frações, Triglicéris, Creatina, Urina I, Parasitológico de fezes (direto ou enriquecimento), PSA Livre e Total (homens), Colpo-citologia, ECG - Eletrocardiograma, USG - Ultrassonografia, Teste Ergométrico, Mapa (24 horas), Holter (24 horas), Ecocardiograma..

Sorteios | Mensal ou Semanal

Séries com
1 milhão de títulos

Séries com
100 mil títulos

Séries abertas



+Sorteio Mensal

Com o pagamento seguro em dia, o segurado concorre a sorteios todos os meses pela Loteria Federal, no último sábado de cada mês.

+Sorteio Semanal

Com o pagamento seguro em dia, o segurado concorre a 4 sorteios, pela Loteria Federal, nos 4 primeiros sábados de cada mês.



Acompanhe os sorteios através do Site Sabemi
<https://www.sabemi.com.br/>

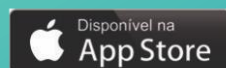


Siga a Sabemi



@sabemibrasil

Baixe o nosso app



Onde você precisa!



Site



Loja



App

SAC 0800 880 1900
OUVIDORIA 0800 880 1999
WhatsApp (51) 99528 0140

Registro Susep Seguro AP nº 001.02162/94.

O registro deste plano na SUSEP não implica, por parte da Autarquia, incentivo ou recomendação a sua comercialização. Sorteios em dinheiro lastreados por Título de Capitalização, da modalidade incentivo, emitidos pela Kovr Capitalização CNPJ 93.202.448/0001-79 e aprovado pela SUSEP sob o Registro SUSEP 15414.900581/2019-13.

Proibida a reprodução e divulgação total ou parcial do conteúdo desta apresentação, sem o prévio consentimento da Sabemi.