

Zurich Cyber Solutions

Segurança e privacidade dos dados do seu negócio.



Empresas com faturamento entre R\$ 50.000.000 e R\$ 300.000.000

A evolução tecnológica mudou a nossa maneira de fazer negócios. O sigilo e o cuidado com as informações tornaram-se o que há de mais valioso para as empresas. Com os novos métodos de ataques virtuais que surgem todo o tempo e as regulamentações, leis de proteção de dados e de privacidade, tornando-se mais rígidas em todo o mundo, os riscos cibernéticos estão aumentando tanto em frequência quanto em severidade. Caso não haja o devido cuidado e sigilo desses dados, os estragos podem ser significativos.

Por isso, neste contexto de ameaças cibernéticas constantes, a Zurich apresenta o Zurich Cyber Solutions. Este seguro cyber é ideal para quem quer se proteger de invasões não autorizadas à rede ou vazamentos de dados, resguardando-se de eventuais perdas financeiras devido à violação de privacidade das suas informações.

Riscos da violação de segurança ou de privacidade:



Gastos com notificação às pessoas afetadas



Perdas de clientes e danos à reputação



Gastos com procedimentos regulatórios



Custos de defesa e indenizações



Extorsões



Gastos para descobrir as causas dos vazamentos

O que o Zurich Cyber Solutions oferece para a sua empresa?

Coberturas de Resposta a Incidentes

• Custos de Gerenciamento de Eventos

Pagamento de custos, encargos, Honorários e despesas para contratação de especialistas diversos para lidar com um Incidente cibernético. Cobre por exemplo custos para contratar um contador, consultor de TI, advogado, consultor de relações públicas e/ou outro prestador especializado de serviço.

• Despesas Emergenciais

Caso não seja possível obter o consentimento por escrito da Seguradora dentro de um prazo razoável antes que o Segurado incorra em Custos de Gerenciamento de Eventos, Despesas de Reconstituição de Ativos Digitais, Despesas Laborais Adicionais ou Custos de Defesa em conexão com um Evento ou Reclamação coberta, a Seguradora poderá aprovar retroativamente tais despesas.

Coberturas de Perdas do Segurado

• Perda de receita

Perda de Receita, e as Despesas Laborais Adicionais incorridas pelo Segurado durante o Período de Restauração como resultado de uma Interrupção de Serviço que decorra diretamente de um Evento de Privacidade ou um Evento de Segurança.

• Despesas de Reconstituição de Ativos Digitais

Despesas de Reconstituição e recuperação de Ativo Digital devido à destruição ou dano como consequência de um Evento de Privacidade ou de um Evento de Segurança.

• Pagamentos Despesas de Extorsão

Reembolso de Pagamentos de Extorsão; incorridos pelo Segurado decorrente diretamente de uma Ameaça de Extorsão.

Coberturas de Responsabilidade

• Responsabilidade Civil pela Privacidade

Perdas que o Segurado for legalmente obrigado a pagar, e os Custos de Defesa incorridos pelo Segurado em relação a qualquer Reclamação como consequência direta de um Ato Danoso de Privacidade, desde que tal Ato Danoso de Privacidade.

• Responsabilidade Civil pela Segurança

Perdas que o Segurado for legalmente obrigado a pagar; e os Custos de Defesa incorridos pelo Segurado em relação a qualquer Reclamação como consequência direta de um Ato Danoso de Segurança.

• Procedimentos Regulatórios (incluindo LGPD)

Multas, Penalidades Cíveis e Administrativas que o Segurado for legalmente obrigado a pagar; e -os Custos de defesa incorridos pelo Segurado em relação a um Procedimento Regulatório iniciado contra o Segurado como consequência direta de um Ato Danoso de Privacidade ou Ato Danoso de Segurança.



Serviço de resposta ao ataque cibernético

As primeiras horas após o ataque são cruciais para a minimização de danos. Por isso, por meio da parceria com a Crawford, a Zurich disponibiliza ao segurado um serviço de resposta a incidentes, provendo assessoria imediata no caso de uma violação da segurança da rede.



Zurich Risk Advisor

O Zurich Risk Advisor é um aplicativo desenvolvido pela área de Engenharia de Riscos da Zurich, disponibilizado gratuitamente, pode ser baixado nas versões **IOS** e **Android** ou no próprio site da **Zurich**, ele permite que gestores de riscos visualizem facilmente os principais riscos que podem impactar seus negócios, de forma facilitar a priorização e implantação de melhorias de segurança em suas empresas.

Como alternativa, você pode usar um dispositivo de leitura de código QR para ler o link abaixo e ir para o site de download:



As primeiras 48 horas são mais importantes

Primeira notificação de incidente:

- Notificação 24/7/365
- Designação do responsável pela gestão de incidentes
- Resposta imediata ao segurado

• 5 horas:

- Designação de especialistas
- Ligações de triagem para os acionistas
- Início das investigações
- Mitigação imediata
- Cobertura da política analisada
- Há um plano claro de descoberta

24 horas:

- Investigações bem encaminhadas
- Há indicações iniciais
- Continuação da mitigação imediata
- Atualizações constantes aos acionistas

48 horas:

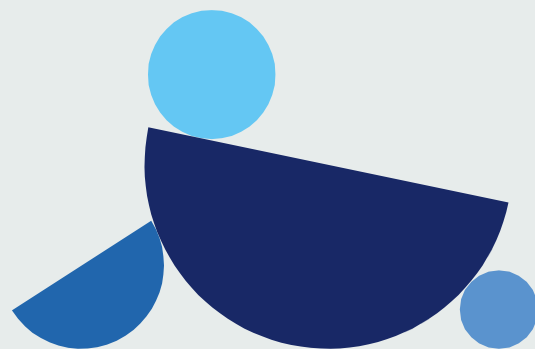
- Conclusão das investigações iniciais
- Continuação das atualizações constantes aos acionistas
- Há uma opinião da cobertura das políticas
- Amadurecimento do trabalho de mitigação imediata
- Há um plano claro de soluções

+Resiliência

Com o programa de serviços especializados em segurança para clientes Zurich Cyber Solutions, sua empresa ganha muito mais que proteção.

Ao contratar, você conta com suporte para até 75 usuários, incluindo Campanhas de Phishing, Portal de Treinamento e Botão de Alerta Phishing (opcional).

Esses serviços são oferecidos pela equipe de Engenharia de Riscos da Zurich Resilience Solutions (ZRS), e ajudam a otimizar recursos financeiros, mitigar riscos, aumentar a proteção, amadurecer a gestão de riscos, valorizar a marca e garantir vantagem competitiva no mercado — tudo sem custo adicional.



Zurich Cyber Solutions

Proposta de contratação



Empresas com faturamento entre R\$ 50.000.000 e R\$ 300.000.000

A presente proposta não obriga o proponente a contratar o seguro. Porém, fica acordado que, em caso de contratação, esta proposta (a qual será arquivada pela seguradora) será a base do contrato, uma vez que é considerada parte integrante da apólice.

Fica entendido e acordado que o proponente deve notificar a seguradora sobre qualquer alteração das informações contidas nesta proposta, ocorridas antes do início da vigência do seguro. Nesse caso, a seguradora poderá, a seu critério, modificar ou cancelar qualquer cotação anterior.

A seguradora está autorizada a fazer qualquer investigação ou requerer qualquer documento relacionado à atividade segurada, constante da proposta sempre que julgar necessário.

Se o segurado, por si ou por seu representante, fizer declarações inexatas ou omitir circunstâncias que possam influir na aceitação da proposta ou na taxa do prêmio, perderá o direito à garantia, além de ficar obrigado ao prêmio vencido.

1 Prêmio

Favor assinalar a opção desejada.

Faturamento anual (R\$)		Limite Máximo de Garantia - LMG (R\$)						
De	Até	500.000,00	1.000.000,00	2.000.000,00	3.000.000,00	5.000.000,00	7.000.000,00	10.000.000,00
50.000.000,01	60.000.000	☐ 10.003,18	☐ 16.204,34	☐ 25.726,26	☐ 32.248,86	☐ 46.278,87	☐ 58.534,39	☐ 74.803,70
60.000.000,01	80.000.000	☐ 11.882,54	☐ 19.245,96	☐ 30.558,20	☐ 38.306,64	☐ 54.973,00	☐ 69.528,99	☐ 88.854,36
80.000.000,01	100.000.000	☐ 13.530,89	☐ 21.917,01	☐ 34.793,37	☐ 43.617,45	☐ 62.593,90	☐ 79.168,82	☐ 101.174,86
100.000.000,01	130.000.000	☐ 15.792,86	☐ 25.581,87	☐ 40.614,32	☐ 50.911,08	☐ 73.063,91	☐ 92.408,54	☐ 118.096,29
130.000.000,01	150.000.000	☐ 17.162,07	☐ 27.798,12	☐ 44.132,40	☐ 55.324,32	☐ 79.395,01	☐ 100.416,86	☐ 128.330,48
150.000.000,01	200.000.000	☐ 20.314,38	☐ 32.901,98	☐ 52.234,57	☐ 65.481,51	☐ 93.970,26	☐ 118.851,88	☐ 151.888,62
200.000.000,01	300.000.000	☐ 25.757,54	☐ 41.718,84	☐ 66.234,70	☐ 83.028,60	☐ 119.155,08	☐ 150.704,70	☐ 192.594,39

Franquia de 10% dos prejuízos com mínimo de R\$ 50.000,00, por sinistro para faturamentos entre R\$ 50.000.000,01 a R\$ 100.000.000,00

Franquia de 10% dos prejuízos com mínimo de R\$ 100.000,00, por sinistro para faturamentos entre R\$ 100.000.000,01 a R\$ 150.000.000,00

Franquia de 10% dos prejuízos com mínimo de R\$ 150.000,00, por sinistro para faturamentos entre R\$ 150.000.000,01 a R\$ 200.000.000,00

Franquia de 10% dos prejuízos com mínimo de R\$ 200.000,00, por sinistro para faturamentos entre R\$ 200.000.000,01 e R\$ 300.000.000,00

Observações:

- **Prêmio total, já incluído o IOF.**
- **Vigência:** 12 meses.
- **Retroatividade:** a partir do início de vigência deste seguro.
- **Âmbito de cobertura:** Nacional
- **Prazo Adicional sem cobrança de prêmio:** 12 meses.
- **Prazo Adicional com cobrança de prêmio:** 12 meses, 75% do prêmio – não contratado.
- **Apólice à base de reclamação com notificação (claims made).**

Fica acordado que esta proposta (a qual será arquivada pela Seguradora) será a base do contrato, uma vez que é considerada parte integrante da Apólice. A aceitação do seguro estará sujeita à análise do risco; A retroatividade deste seguro permanece inalterada de acordo com a 1ª Apólice contratada com a Zurich Seguros, desde que não tenha ocorrido interrupção de vigência.

Favor informar:

Início da vigência:

até:

Renovação da Cia, informar apólice:

Parcelamento sem
juros:

☐ 1x
☐ 4x

☐ 2x
☐ 5x

☐ 3x

Parcelamento com juros de 1,5% mês:

☐ 6x

☐ 7x

2 Coberturas

A. Cobertura de Resposta a Incidentes

Custos de Gerenciamento de Eventos: - 100% do Limite Máximo de Garantia

Despesas Emergenciais: - 10% do Limite Máximo de Garantia

B. Coberturas de Perdas do Segurado

Despesas de reconstituição do ativo digital: - 100% do Limite Máximo de Garantia

Pagamentos e Despesas de Extorsão: - 100% do Limite Máximo de Garantia

Perda de receita - 100% do Limite Máximo de Garantia - Franquia por evento e/ou 24 Horas * (aplica-se o que for de maior valor)

C. Coberturas de Responsabilidade

Responsabilidade Civil pela Segurança e Privacidade: - 100% do Limite Máximo de Garantia

Procedimentos Regulatórios, incluindo LGPD: - 100% do Limite Máximo de Garantia

Multas e Penalidades Regulatórias, incluindo LGPD - 100% do Limite Máximo de Garantia

3 Perfil de cliente

Associações profissionais; comércio (não eletrônico); atacado; consultorias em geral; agricultura, empresas de transportes, empresas de engenharia e arquitetura; empresas de hospitalidade (hotéis, restaurantes, entre outros); empresas de tecnologia; escritórios de advocacia; escritórios de contabilidade; clínicas odontológicas e médicas (médicos, fisioterapeutas, nutricionistas, estéticos, etc.); Indústria têxtil; imobiliárias; instituições de educação (colégios, universidades, entre outros); manufaturas; sindicatos; e demais atividades não excluídas no item 4, "Atividades excluídas".

4 Atividades excluídas

Esta proposta não é válida para as empresas de capital aberto e/ou seguintes atividades: jogos em geral (incluindo, mas não se limitando a jogos de azar/lotéricas e empresas de apostas on-line); transporte aéreo; empresas do setor de aviação; empresas agregadoras de dados (**incluindo mas não se limitando a empresas de business intelligence, Big Data, enriquecimento de dados**) e/ou serviços (aplicativos); entretenimento e mídia adulta; entidades governamentais e empresas estatais; hospitais, laboratórios de análises clínicas e exames, fintech, instituições financeiras (incluindo, mas não se limitando a banco, seguradora, resseguradora, gerenciadora de ativos ou investimentos, cooperativa de crédito, plano de saúde, operadora de plano de saúde, instituição de meios de pagamento, private equity, fundo de investimento ou quaisquer outras entidades reguladas pelo Bacen, Susep, ANS, CVM ou BSM); plataformas on-line de negociação de ações e suas provedoras de serviços de TI; processadores de meios de pagamento; moedas digitais e empresas de câmbio; redes sociais; telecomunicações; comércio (eletrônico) e corretores de seguros.

☐ Declaro que a empresa não realiza nenhuma das atividades acima em suas operações

ATENÇÃO: CASO SEJA CANCELADA A APÓLICE DEVIDO A CONTRATAÇÃO POR UMA EMPRESA COM ALGUMA DAS ATIVIDADES EXCLUÍDAS OU O NÃO CUMPRIMENTO DOS REQUISITOS ABAIXO, SERÁ RESTITUÍDO O PRÊMIO INTEGRAL DA APÓLICE OU O PRÊMIO PROPORCIONALMENTE PAGO ATÉ A DATA DO CANCELAMENTO DA APÓLICE.

ATENÇÃO: EM CASO DE OCORRÊNCIA DE SINISTRO(S), NENHUMA INDENIZAÇÃO SERÁ CONCEDIDA QUANDO VERIFICADO O QUE O PROPONENTE OPERA EM QUAISQUER DAS ATIVIDADES EXCLUÍDAS NO ITEM "4. ATIVIDADES EXCLUÍDAS".

5 Requisitos para aceitação do risco pela seguradora

5.1 Requisitos para aceitação do produto

Os termos e condições acima são indicativos e estão sujeitos a aceitação ou não a depender das respostas nas seguintes condições: Caso uma das respostas abaixo seja negativa este seguro não poderá ser contratado.

1. A empresa possui domicílio no Brasil, não possui sede mundial, filiais ou subsidiárias em outros países e não é listada em bolsa de valores, em qualquer lugar do mundo; tem faturamento entre R\$ 50.000.000,01 e R\$ 300.000.000,00;

☐ Sim ☐ Não

2. O proponente ou seu principal sócio possui tempo de atividade profissional superior a três anos, especificamente em uma das atividades destacadas no campo "perfil do cliente";

☐ Sim ☐ Não

3. Nos últimos 12 meses, o proponente ou quaisquer empregados ou sócios desconhecem qualquer ameaça de extorsão cibernética;

☐ Sim ☐ Não

4. Nos últimos dois anos, o proponente ou quaisquer empregados ou sócios desconhecem qualquer investigações ou processos administrativos ou judiciais, nem solicitação de esclarecimentos, ou sanções por parte de órgão regulador, agência governamental ou órgão competente em relação à guarda, processamento ou tramitação de dados e informações pessoais identificáveis;

☐ Sim☐ Não

5. O proponente ou quaisquer empregados ou sócios desconhecem qualquer evento de violação à segurança de dados ou à privacidade que possa resultar em reclamação, ação, investigação ou sanções contra o proponente, empregados ou representantes do proponente, relacionados à guarda de dados de terceiros nos últimos cinco anos.

☐ Sim☐ Não

ATENÇÃO: EM CASO DE OCORRÊNCIA DE SINISTRO(S), NENHUMA INDENIZAÇÃO SERÁ CONCEDIDA QUANDO VERIFICADO DECLARAÇÕES INEXATAS DOS REQUISITOS ACIMA.

52 Requisitos de protecionais de segurança cibernetica

Os termos e condições acima são indicativos e estão sujeitos a aceitação ou não a depender das respostas nas seguintes condições: Caso uma das respostas abaixo seja negativa este seguro não podera ser contratado.

1. A empresa possui treinamento obrigatório de conscientização de segurança da informação para todos os seus colaboradores e fornecedores com acesso as redes da empresa, realizado/reciclado ao menos anualmente;

☐ Sim☐ Não

2. A empresa realiza simulações de phishing com todos seus colaboradores ao menos trimestralmente;

☐ Sim☐ Não

3. Autenticação remota é realizada através de protocolo criptografado (Ex: VPN);

☐ Sim☐ Não

4. Há credenciais de acesso individualizadas, sendo que as senhas mudam em intervalos regulares, incluindo tamanho e complexidade. Contas de serviço não são interativas;

☐ Sim☐ Não

5. A empresa possui antivírus ou EDR em todos os computadores e os mesmos estão protegidos por firewalls em todo perímetro da rede;

☐ Sim☐ Não

6. A empresa aplica patches e atualizações de acordo com as recomendações dos fornecedores. Patches críticos são implantados em até uma semana e patches emergenciais em até 72 horas;

☐ Sim☐ Não

7. A empresa filtra o conteúdo de e-mail e sites da internet visando bloquear conteúdo malicioso, spams e phishings, possuindo ferramenta de Sandbox para testes;

☐ Sim☐ Não

8. Back-ups de dados sensíveis e de sistemas críticos são criptografados e realizados ao menos semanalmente com logs monitorados, e suas cópias guardadas fora das redes da empresa (offline). Acessos aos back-ups são gerenciados fora do AD (Active Directory).

☐ Sim☐ Não

ATENÇÃO: EM CASO DE OCORRÊNCIA DE SINISTRO(S), NENHUMA INDENIZAÇÃO SERÁ CONCEDIDA QUANDO VERIFICADO DECLARAÇÕES INEXATAS DOS REQUISITOS ACIMA.

6 Declaração

O proponente abaixo assinado declara que todas as informações constantes da presente proposta de seguro são verdadeiras.

Nome do proponente:

Site:

CNPJ:

Telefone:

Endereço:

Nº:

Bairro:

Cidade:

CEP:

Faturamento:

Descrição detalhada da atividade do proponente (não aceitamos descrição do cartão de CNPJ):

Corretor:

CPF/CNPJ:

Telefone:

Endereço:

Nº:

Bairro:

Cidade:

CEP:

7 Riscos excluídos

- Atos ilícitos dolosos ou praticados com culpa grave equiparável ao dolo pelo segurado;
- Danos corporais, danos estéticos e danos materiais;
- Reclamações decorrentes de fatos dos quais o tomador ou o segurado já tenha tido conhecimento anteriormente ao início do período de vigência da apólice;

- Compilação ilegal, não autorizada ou ilícita de informações pessoais ou informações corporativas, incluindo a compilação de informações com uso de cookies ou código malicioso;
- Demais exclusões previstas nas “Condições gerais, especiais e/ou particulares da apólice”.

8 Assinatura do proponente, corretor e declaração

Nome do representante do proponente:

Data de assinatura:

Assinatura:

☐ DECLARO QUE TODAS AS INFORMAÇÕES PRESTADAS ACIMA SÃO VERDADEIRAS E CORRESPONDEM AO ATUAL RISCO DO PROPONENTE. EM CASO DE OCORRÊNCIA DE SINISTROS NENHUMA INDENIZAÇÃO SERÁ CONCEDIDA QUANDO VERIFICADO DECLARAÇÕES INEXATAS OU INVERÍDICAS PELO PROPONENTE.

Nome do corretor:

Data de assinatura:

Assinatura:

9. Importante

As condições contratuais deste produto, protocoladas pela sociedade seguradora junto à Susep, poderão ser consultadas no site da Susep (www.susep.gov.br), de acordo com o número de processo constante da proposta, por meio do link <http://www.susep.gov.br/menu/consulta-de-produtos-1>.

Processo Susep 15414.900493/2016-61. O registro do produto é automático e não representa aprovação ou recomendação por parte da Susep. A aceitação da proposta de seguro está sujeita à análise do risco.

Este seguro é regido pelas condições contratuais disponíveis no site www.zurich.com.br.

A Seguradora, após recebimento da Proposta, terá 15 dias para definir pela aceitação ou recusa do risco.

O segurado poderá consultar a situação cadastral do corretor de seguros e da sociedade seguradora no sítio eletrônico www.susep.gov.br

A pessoa que pede essa cotação e/ou seu representante devidamente autorizado, reconhece e está de pleno acordo que com o preenchimento das informações constantes nesse documento, concorda que os dados pessoais e/ou de saúde serão usados e analisados pela SEGURADORA para aceitação ou não do risco, sendo que esses dados poderão ser usados em modelos estatísticos e mercadológicos de gestão, visando a adequação e ajuste do produto e serviços prestados pela SEGURADORA, bem como em hipóteses específicas baseadas em suas finalidades legítimas.

O proponente e/ou seu representante devidamente autorizado, reconhece que, ao preencher esta proposta com fornecimento das informações nela constante, concorda que os dados pessoais e/ou de saúde serão usados e analisados por SEGURADORA para aceitação ou não do risco, e sendo estabelecido o contrato de seguro, esses dados poderão ser usados em modelos estatísticos das empresas, bem como para o fim único da execução do contrato de seguro, sendo que ditas informações poderão ser compartilhadas com empresas que ajudem no cumprimento do contrato de seguro. Os dados do CLIENTE serão guardados com todo zelo e cuidado, e mantidos pelo prazo previsto pelo Regulador de Seguros

O CLIENTE reconhece que os dados pessoais e/ou de saúde do presente documento são os mesmos fornecidos quando do preenchimento da proposta, e está ciente que seus dados pessoais e/ou de saúde foram usados e analisados pela SEGURADORA para aceitação do risco, bem como que esses dados (anonimizados ou não) poderão ser usados em modelos estatísticos e/ou mercadológicos das empresas do nosso Grupo Econômico, bem como para o fim único da execução do contrato de seguro, ditas informações poderão ser compartilhadas com empresas que nos ajudem no cumprimento do contrato de seguro (por ex. assistência, resseguradora, regulação de sinistro, serviços de telemedicina, call center, corretora, estipulante, etc). Os dados do CLIENTE serão guardados com todo zelo e cuidado, e mantidos pelo prazo previsto pelo Regulador de Seguros

A SEGURADORA realiza o tratamento de dados pessoais em conformidade com a legislação brasileira de proteção de dados, especialmente a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018), garantindo que seus processos estão adequados às finalidades específicas, de acordo com as bases legais previstas na respectiva Lei e aos direitos dos titulares.

Os termos e condições desta proposta de adesão são válidos até 31 de dezembro de 2025.

Zurich Cyber Solutions

Segurança e privacidade dos dados do seu negócio.



Empresas com faturamento entre R\$ 100.000 e R\$ 50.000.000

A evolução tecnológica mudou a nossa maneira de fazer negócios. O sigilo e o cuidado com as informações tornaram-se o que há de mais valioso para as empresas. Com os novos métodos de ataques virtuais que surgem todo o tempo e as regulamentações, leis de proteção de dados e de privacidade, tornando-se mais rígidas em todo o mundo, os riscos cibernéticos estão aumentando tanto em frequência quanto em severidade. Caso não haja o devido cuidado e sigilo desses dados, os estragos podem ser significativos.

Por isso, neste contexto de ameaças cibernéticas constantes, a Zurich apresenta o Zurich Cyber Solutions. Este seguro cyber é ideal para quem quer se proteger de invasões não autorizadas à rede ou vazamentos de dados, resguardando-se de eventuais perdas financeiras devido à violação de privacidade das suas informações.

Riscos da violação de segurança ou de privacidade:



Gastos com notificação às pessoas afetadas



Perdas de clientes e danos à reputação



Gastos com procedimentos regulatórios



Custos de defesa e indenizações



Extorsões



Gastos para descobrir as causas dos vazamentos

O que o Zurich Cyber Solutions oferece para a sua empresa?

Coberturas de Resposta a Incidentes

• Custos de Gerenciamento de Eventos

Pagamento de custos, encargos, Honorários e despesas para contratação de especialistas diversos para lidar com um Incidente cibernético. Cobre por exemplo custos para contratar um contador, consultor de TI, advogado, consultor de relações públicas e/ou outro prestador especializado de serviço.

• Despesas Emergenciais

Caso não seja possível obter o consentimento por escrito da Seguradora dentro de um prazo razoável antes que o Segurado incorra em Custos de Gerenciamento de Eventos, Despesas de Reconstituição de Ativos Digitais, Despesas Laborais Adicionais ou Custos de Defesa em conexão com um Evento ou Reclamação coberta, a Seguradora poderá aprovar retroativamente tais despesas.

Coberturas de Perdas do Segurado

• Perda de receita

Perda de Receita, e as Despesas Laborais Adicionais incorridas pelo Segurado durante o Período de Restauração como resultado de uma Interrupção de Serviço que decorra diretamente de um Evento de Privacidade ou um Evento de Segurança.

• Despesas de Reconstituição de Ativos Digitais

Despesas de Reconstituição e recuperação de Ativo Digital devido à destruição ou dano como consequência de um Evento de Privacidade ou de um Evento de Segurança.

• Pagamentos Despesas de Extorsão

Reembolso de Pagamentos de Extorsão; incorridos pelo Segurado decorrente diretamente de uma Ameaça de Extorsão.

Coberturas de Responsabilidade

• Responsabilidade Civil pela Privacidade

Perdas que o Segurado for legalmente obrigado a pagar, e os Custos de Defesa incorridos pelo Segurado em relação a qualquer Reclamação como consequência direta de um Ato Danoso de Privacidade, desde que tal Ato Danoso de Privacidade.

• Responsabilidade Civil pela Segurança

Perdas que o Segurado for legalmente obrigado a pagar; e os Custos de Defesa incorridos pelo Segurado em relação a qualquer Reclamação como consequência direta de um Ato Danoso de Segurança.

• Procedimentos Regulatórios (incluindo LGPD)

Multas, Penalidades Cíveis e Administrativas que o Segurado for legalmente obrigado a pagar; e -os Custos de defesa incorridos pelo Segurado em relação a um Procedimento Regulatório iniciado contra o Segurado como consequência direta de um Ato Danoso de Privacidade ou Ato Danoso de Segurança.



Serviço de resposta ao ataque cibernético

As primeiras horas após o ataque são cruciais para a minimização de danos. Por isso, por meio da parceria com a Crawford, a Zurich disponibiliza ao segurado um serviço de resposta a incidentes, provendo assessoria imediata no caso de uma violação da segurança da rede.



Zurich Risk Advisor

O Zurich Risk Advisor é um aplicativo desenvolvido pela área de Engenharia de Riscos da Zurich, disponibilizado gratuitamente, pode ser baixado nas versões **IOS** e **Android** ou no próprio site da **Zurich**, ele permite que gestores de riscos visualizem facilmente os principais riscos que podem impactar seus negócios, de forma facilitar a priorização e implantação de melhorias de segurança em suas empresas.

Como alternativa, você pode usar um dispositivo de leitura de código QR para ler o link abaixo e ir para o site de download:



As primeiras 48 horas são mais importantes

Primeira notificação de incidente:

- Notificação 24/7/365
- Designação do responsável pela gestão de incidentes
- Resposta imediata ao segurado

• 5 horas:

- Designação de especialistas
- Ligações de triagem para os acionistas
- Início das investigações
- Mitigação imediata
- Cobertura da política analisada
- Há um plano claro de descoberta

24 horas:

- Investigações bem encaminhadas
- Há indicações iniciais
- Continuação da mitigação imediata
- Atualizações constantes aos acionistas

48 horas:

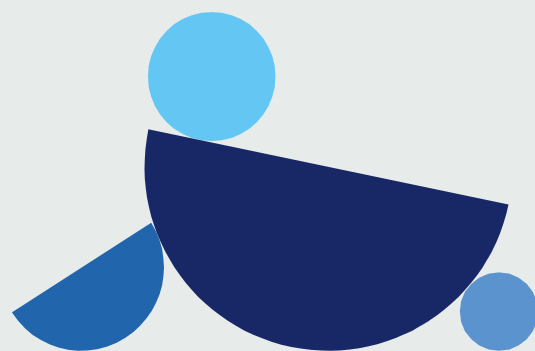
- Conclusão das investigações iniciais
- Continuação das atualizações constantes aos acionistas
- Há uma opinião da cobertura das políticas
- Amadurecimento do trabalho de mitigação imediata
- Há um plano claro de soluções

+Resiliência

Com o **programa de serviços especializados em segurança para clientes Zurich Cyber Solutions**, sua empresa ganha muito mais que proteção.

Ao contratar, você conta com **suporte para até 25 usuários**, incluindo **Campanhas de Phishing, Portal de Treinamento e Botão de Alerta Phishing** (opcional).

Esses serviços são oferecidos pela equipe de Engenharia de Riscos da Zurich Resilience Solutions (ZRS), e ajudam a otimizar recursos financeiros, mitigar riscos, aumentar a proteção, amadurecer a gestão de riscos, valorizar a marca e garantir vantagem competitiva no mercado — **tudo sem custo adicional**.



Zurich Cyber Solutions

Proposta de contratação



Empresas com faturamento entre R\$ 100.000 e R\$ 50.000.000

A presente proposta não obriga o proponente a contratar o seguro. Porém, fica acordado que, em caso de contratação, esta proposta (a qual será arquivada pela seguradora) será a base do contrato, uma vez que é considerada parte integrante da apólice.

Fica entendido e acordado que o proponente deve notificar a seguradora sobre qualquer alteração das informações contidas nesta proposta, ocorridas antes do início da vigência do seguro. Nesse caso, a seguradora poderá, a seu critério, modificar ou cancelar qualquer cotação anterior.

A seguradora está autorizada a fazer qualquer investigação ou requerer qualquer documento relacionado à atividade segurada, constante da proposta sempre que julgar necessário.

Se o segurado, por si ou por seu representante, fizer declarações inexatas ou omitir circunstâncias que possam influir na aceitação da proposta ou na taxa do prêmio, perderá o direito à garantia, além de ficar obrigado ao prêmio vencido.

1 Prêmio

Favor assinalar a opção desejada.

Faturamento anual (R\$)		Limite Máximo de Garantia - LMG (R\$)						
De	Até	500.000,00	1.000.000,00	2.000.000,00	3.000.000,00	5.000.000,00	7.000.000,00	10.000.000,00
100.000	500.000	☐ 6.239,09	☐ 10.105,43	☐ N/A	☐ N/A	☐ N/A	☐ N/A	☐ N/A
500.000,01	1.000.000	☐ 6.243,72	☐ 10.112,94	☐ 16.043,37	☐ N/A	☐ N/A	☐ N/A	☐ N/A
1.000.000,01	2.000.000	☐ 6.245,27	☐ 10.115,44	☐ 16.055,29	☐ 16.605,80	☐ 28.859,17	☐ N/A	☐ N/A
2.000.000,01	5.000.000	☐ 6.248,88	☐ 10.121,28	☐ 16.059,27	☐ 20.125,99	☐ 28.883,00	☐ 30.141,50	☐ 40.105,78
5.000.000,01	10.000.000	☐ 6.251,31	☐ 10.129,63	☐ 16.060,59	☐ 20.142,59	☐ 28.906,83	☐ 36.169,80	☐ 48.608,21
10.000.000,01	20.000.000	☐ 6.254,03	☐ 10.137,97	☐ 16.068,54	☐ 20.159,20	☐ 29.203,27	☐ 36.531,50	☐ 48.648,31
20.000.000,01	30.000.000	☐ 6.636,70	☐ 10.749,15	☐ 17.068,22	☐ 21.394,83	☐ 30.704,99	☐ 38.833,63	☐ 49.628,50
30.000.000,01	40.000.000	☐ 7.818,22	☐ 12.664,60	☐ 20.107,44	☐ 25.206,48	☐ 36.172,21	☐ 45.751,88	☐ 58.467,01
40.000.000,01	50.000.000	☐ 9.002,14	☐ 14.580,06	☐ 23.146,65	☐ 29.015,73	☐ 41.641,83	☐ 52.667,72	☐ 67.305,53

Franquia de 10% dos prejuízos com mínimo de R\$ 20.000,00, por sinistro para faturamentos até R\$ 30.000.000,00

Franquia de 10% dos prejuízos com mínimo de R\$ 30.000,00, por sinistro para faturamentos entre R\$ 30.000.000,01 a R\$ 50.000.000,00

Observações:

- **Prêmio total, já incluído o IOF.**
- **Vigência:** 12 meses.
- **Retroatividade:** a partir do início de vigência deste seguro.
- **Âmbito de cobertura:** Nacional
- **Prazo Adicional sem cobrança de prêmio:** 12 meses.
- **Prazo Adicional com cobrança de prêmio:** 12 meses, 75% do prêmio – não contratado.
- **Apólice à base de reclamação com notificação (claims made).**

Fica acordado que esta proposta (a qual será arquivada pela Seguradora) será a base do contrato, uma vez que é considerada parte integrante da Apólice. A aceitação do seguro estará sujeita à análise do risco; A retroatividade deste seguro permanece inalterada de acordo com a 1ª Apólice contratada com a Zurich Seguros, desde que não tenha ocorrido interrupção de vigência.

Favor informar:

Início da vigência:

até:

Renovação da Cia, informar apólice:

Parcelamento sem juros:

☐ 1x
☐ 4x

☐ 2x
☐ 5x

☐ 3x

Parcelamento com juros de 1,5% mês:

☐ 6x

☐ 7x

2 Coberturas

A. Cobertura de Resposta a Incidentes

Custos de Gerenciamento de Eventos: - 100% do Limite Máximo de Garantia

Despesas Emergenciais: - 10% do Limite Máximo de Garantia

B. Coberturas de Perdas do Segurado

Despesas de reconstituição do ativo digital: - 100% do Limite Máximo de Garantia

Pagamentos e Despesas de Extorsão: - 100% do Limite Máximo de Garantia

Perda de receita - 100% do Limite Máximo de Garantia - Franquia por evento e/ou 24 Horas * (aplicado sempre o que for de maior valor)

C. Coberturas de Responsabilidade

Responsabilidade Civil pela Segurança e Privacidade: - 100% do Limite Máximo de Garantia

Procedimentos Regulatórios, incluindo LGPD: - 100% do Limite Máximo de Garantia

Multas e Penalidades Regulatórias, incluindo LGPD - 100% do Limite Máximo de Garantia

3 Perfil de cliente

Associações profissionais; comércio (não eletrônico); atacado; consultorias em geral; agricultura, empresas de transportes, empresas de engenharia e arquitetura; empresas de hospitalidade (hotéis, restaurantes, entre outros); empresas de tecnologia; escritórios de advocacia; escritórios de contabilidade; clínicas odontológicas e médicas (médicos, fisioterapeutas, nutricionistas, estéticos, etc.); Indústria têxtil; imobiliárias; instituições de educação (colégios, universidades, entre outros); manufaturas; sindicatos; e demais atividades não excluídas no item 4, "Atividades excluídas".

4 Atividades excluídas

Esta proposta não é válida para as empresas de capital aberto e/ou seguintes atividades: jogos em geral (incluindo, mas não se limitando a jogos de azar/lotéricas e empresas de apostas on-line); transporte aéreo; empresas do setor de aviação; empresas agregadoras de dados **(incluindo mas não se limitando a empresas de bussiness intelligence, Big Data, enriquecimento de dados)** e ou serviços (aplicativos); entretenimento e mídia adulta; entidades governamentais e empresas estatais; hospitais, laboratórios de análises clínicas e exames, fintech, instituições financeiras (incluindo, mas não se limitando a banco, seguradora, resseguradora, gerenciadora de ativos ou investimentos, cooperativa de crédito, plano de saúde, operadora de plano de saúde, instituição de meios de pagamento, private equity, fundo de investimento ou quaisquer outras entidades reguladas pelo Bacen, Susep, ANS, CVM ou BSM); plataformas on-line de negociação de ações e suas provedoras de serviços de TI; processadores de meios de pagamento; moedas digitais e empresas de câmbio; redes sociais; telecomunicações; comércio (eletrônico) e corretores de seguros.

☐ **Declaro que a empresa não realiza nenhuma das atividades acima em suas operações**

ATENÇÃO: CASO SEJA CANCELADA A APÓLICE DEVIDO A CONTRATAÇÃO POR UMA EMPRESA COM ALGUMA DAS ATIVIDADES EXCLUÍDAS OU O NÃO CUMPRIMENTO DOS REQUISITOS ABAIXO, SERÁ RESTITUIDO O PRÊMIO INTEGRAL DA APÓLICE OU O PRÊMIO PROPORCIONALMENTE PAGO ATÉ A DATA DO CANCELAMENTO DA APÓLICE.

ATENÇÃO: EM CASO DE OCORRÊNCIA DE SINISTRO(S), NENHUMA INDENIZAÇÃO SERÁ CONCEDIDA QUANDO VERIFICADO O QUE O PROPONENTE OPERA EM QUAISQUER DAS ATIVIDADES EXCLUÍDAS NO ITEM "4. ATIVIDADES EXCLUÍDAS".

5 Requisitos para aceitação do risco pela seguradora

5.1 Requisitos para aceitação do produto

Os termos e condições acima são indicativos e estão sujeitos a aceitação ou não a depender das respostas nas seguintes condições:

Caso uma das respostas abaixo seja negativa este seguro não podera ser contratado.

1. A empresa possui domicílio no Brasil, não possui sede mundial, filiais ou subsidiárias em outros países e não é listada em bolsa de valores, em qualquer lugar do mundo; tem faturamento entre R\$ 100.000,00 e R\$ 50.000.000,00;

☐ Sim ☐ Não

2. O proponente ou seu principal sócio possui tempo de atividade profissional superior a três anos, especificamente em uma das atividades destacadas no campo "perfil do cliente";

☐ Sim ☐ Não

3. Nos últimos 12 meses, o proponente ou quaisquer empregados ou sócios desconhecem qualquer ameaça de extorsão cibernética;

☐ Sim ☐ Não

4. Nos últimos dois anos, o proponente ou quaisquer empregados ou sócios desconhecem qualquer investigações ou processos administrativos ou judiciais, nem solicitação de esclarecimentos, ou sanções por parte de órgão regulador, agência governamental ou órgão competente em relação à guarda, processamento ou tramitação de dados e informações pessoais identificáveis;

☐ Sim ☐ Não

5. O proponente ou quaisquer empregados ou sócios desconhecem qualquer evento de violação à segurança de dados ou à privacidade que possa resultar em reclamação, ação, investigação ou sanções contra o proponente, empregados ou representantes do proponente, relacionados à guarda de dados de terceiros nos últimos cinco anos.

☐ Sim ☐ Não

ATENÇÃO: EM CASO DE OCORRÊNCIA DE SINISTRO(S), NENHUMA INDENIZAÇÃO SERÁ CONCEDIDA QUANDO VERIFICADO DECLARAÇÕES INEXATAS DOS REQUISITOS ACIMA.

5.2 Requisitos de protecionais de segurança cibernetica

Os termos e condições acima são indicativos e estão sujeitos a aceitação ou não a depender das respostas nas seguintes condições:
Caso uma das respostas abaixo seja negativa este seguro não podera ser contratado.

1. Há credenciais de acesso individualizadas, sendo que as senhas mudam em intervalos regulares, incluindo tamanho e complexidade. Contas de serviço não são interativas;

☐ Sim ☐ Não

2. A empresa possui antivírus ou EDR em todos seus computadores e os mesmos estão protegidos por firewalls em todo perímetro de rede;

☐ Sim ☐ Não

3. A empresa filtra o conteúdo de e-mail e sites da internet visando bloquear conteúdo malicioso, spams e phishings, possuindo ferramenta de Sandbox para testes;

☐ Sim ☐ Não

4. A empresa aplica patches e atualizações de acordo com as recomendações dos fornecedores;

☐ Sim ☐ Não

5. Back-ups de dados e sistemas críticos são realizados e testados, semanalmente ou em maior frequência, com suas cópias guardadas fora da empresa e de sua rede;

☐ Sim ☐ Não

6. A empresa possui treinamento obrigatório de conscientização de segurança da informação para todos os seus colaboradores, realizado/reciclado ao menos anualmente;

☐ Sim ☐ Não

ATENÇÃO: EM CASO DE OCORRÊNCIA DE SINISTRO(S), NENHUMA INDENIZAÇÃO SERÁ CONCEDIDA QUANDO VERIFICADO DECLARAÇÕES INEXATAS DOS REQUISITOS ACIMA.

6 Declaração

O proponente abaixo assinado declara que todas as informações constantes da presente proposta de seguro são verdadeiras.

Nome do proponente:

Site:

CNPJ:

Telefone:

Endereço: N°:

Bairro:

Cidade:

CEP:

Faturamento:

Descrição detalhada da atividade do oropponente (não aceitamos descrição do cartão de CNPJ):

Corretor:

CPF/CNPJ:

Telefone:

Endereço: N°:

Bairro:

Cidade:

CEP:

7 Riscos excluídos

- Atos ilícitos dolosos ou praticados com culpa grave equiparável ao dolo pelo segurado;
- Danos corporais, danos estéticos e danos materiais;
- Reclamações decorrentes de fatos dos quais o tomador ou o segurado já tenha tido conhecimento anteriormente ao início do período de vigência da apólice;
- Compilação ilegal, não autorizada ou ilícita de informações pessoais ou informações corporativas, incluindo a compilação de informações com uso de cookies ou código malicioso;
- Demais exclusões previstas nas “Condições gerais, especiais e/ou particulares da apólice”.

8 Assinatura do proponente, corretor e declaração

Nome do representante do proponente:

Data de assinatura:

Assinatura:

☐ DECLARO QUE TODAS AS INFORMAÇÕES PRESTADAS ACIMA SÃO VERDADEIRAS E CORRESPONDEM AO ATUAL RISCO DO PROPONENTE. EM CASO DE OCORRÊNCIA DE SINISTROS NENHUMA INDENIZAÇÃO SERÁ CONCEDIDA QUANDO VERIFICADO DECLARAÇÕES INEXATAS OU INVERÍDICAS PELO PROPONENTE.

Nome do corretor:

Data de assinatura:

Assinatura:

9. Importante

As condições contratuais deste produto, protocoladas pela sociedade seguradora junto à Susep, poderão ser consultadas no site da Susep (www.susep.gov.br), de acordo com o número de processo constante da proposta, por meio do link <http://www.susep.gov.br/menu/consulta-de-produtos-1>.

Processo Susep 15414.900493/2016-61. O registro do produto é automático e não representa aprovação ou recomendação por parte da Susep. A aceitação da proposta de seguro está sujeita à análise do risco.

Este seguro é regido pelas condições contratuais disponíveis no site www.zurich.com.br.

A Seguradora, após recebimento da Proposta, terá 15 dias para definir pela aceitação ou recusa do risco.

O segurado poderá consultar a situação cadastral do corretor de seguros e da sociedade seguradora no sítio eletrônico www.susep.gov.br

A pessoa que pede essa cotação e/ou seu representante devidamente autorizado, reconhece e está de pleno acordo que com o preenchimento das informações constantes nesse documento, concorda que os dados pessoais e/ou de saúde serão usados e analisados pela SEGURADORA para aceitação ou não do risco, sendo que esses dados poderão ser usados em modelos estatísticos e mercadológicos de gestão, visando a adequação e ajuste do produto e serviços prestados pela SEGURADORA, bem como em hipóteses específicas baseadas em suas finalidades legítimas.

O proponente e/ou seu representante devidamente autorizado, reconhece que, ao preencher esta proposta com fornecimento das informações nela constante, concorda que os dados pessoais e/ou de saúde serão usados e analisados por SEGURADORA para aceitação ou não do risco, e sendo estabelecido o contrato de seguro, esses dados poderão ser usados em modelos estatísticos das empresas, bem como para o fim único da execução do contrato de seguro, sendo que ditas informações poderão ser compartilhadas com empresas que ajudem no cumprimento do contrato de seguro. Os dados do CLIENTE serão guardados com todo zelo e cuidado, e mantidos pelo prazo previsto pelo Regulador de Seguros

O CLIENTE reconhece que os dados pessoais e/ou de saúde do presente documento são os mesmos fornecidos quando do preenchimento da proposta, e está ciente que seus dados pessoais e/ou de saúde foram usados e analisados pela SEGURADORA para aceitação do risco, bem como que esses dados (anonimizados ou não) poderão ser usados em modelos estatísticos e/ou mercadológicos das empresas do nosso Grupo econômico, bem como, para o fim único da execução do contrato de seguro, ditas informações poderão ser compartilhadas com empresas que nos ajude no cumprimento do contrato de seguro (por ex. assis tornaram- setência, resseguradora, regulação de sinistro, serviços de telemedicina, call center, corretora, estipulante, etc). Os dados do CLIENTE serão guardados com todo zelo e cuidado, e mantidos pelo prazo previsto pelo Regulador de Seguros

A SEGURADORA realiza o tratamento de dados pessoais em conformidade com a legislação brasileira de proteção de dados, especialmente a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13. 709/2018), garantindo que seus processos estão adequados às finalidades específicas, de acordo com as bases legais previstas na respectiva Lei e aos direitos dos titulares.

Os termos e condições desta proposta de adesão são válidos até 31 de dezembro de 2025.

Conheça o programa de serviços para clientes Zurich Cyber Solutions



Como funciona:

Ao contratar o **Zurich Cyber Solutions** por meio da **proposta de adesão** para o **médio mercado**, o cliente ganha serviços especializados em segurança para até 75 usuários, oferecidos pela equipe de **Engenharia de Riscos da Zurich Resilience Solutions (ZRS)**:

- Campanhas de Phishing;
- Portal de Treinamento de Cibersegurança;
- Botão de Alerta Phishing (opcional).

Benefícios:

- **Otimização dos recursos financeiros**
O cliente pode usar serviços em segurança sem custo adicional, agregando valor ao seguro.
- **Mitigação do risco**
Ajuda a empresa a reduzir as chances de ataques cibernéticos ao oferecer serviços especializados.
- **Aumento de proteção**
Fortalecem as defesas da empresa.
- **Maturidade do risco**
Contribuem para elevar a gestão de riscos cibernéticos do segurado.
- **Valorização da marca**
A empresa mostra ao mercado que investe em segurança cibernética.
- **Competitividade**
Empresas mais protegidas têm vantagem no mercado.

Confira os serviços oferecidos:

Plataforma Online de Treinamento e Conscientização para Cibersegurança
Vídeos de conscientização e pílulas de conhecimento.

+ Botão de Alerta Phishing (opcional).

4 Simulações de Phishing/ano
Ataque simulado projetado para testar a capacidade dos funcionários de detectar e responder a e-mails de Phishing.

Número de usuários limitado conforme proposta de adesão.

Voucher de desconto ZRS:

Além dos créditos, os clientes também contam com um **desconto exclusivo de 10%** na contratação direta de outros serviços da **Zurich Resilience Solutions (ZRS)**.

